

# 澳門學生網絡欺凌的現況 調查研究報告

主辦機構：澳門中華學生聯合總會  
澳門青年研究協會

2020.10

**資助機構：**社會文化司、澳門基金會

**主辦機構：**

澳門中華學生聯合總會

地址：澳門亞利鴉架街 9 號容永大廈，一樓 A,B 座

電話：00853-2836 5314      傳真：00853-2835 8558

網址：[www.aecm.org.mo](http://www.aecm.org.mo)

澳門青年研究協會

地址：澳門媽閣街 36 號中山新邨第三座 17D

電話：00853-2852 6255      傳真：00853-2852 6937

網址：[www.myra.org.mo](http://www.myra.org.mo)

**報告主筆：**胡雅坤

**編 審：**孫仁達

出版日期：二〇二〇年十月

版權所有，不得翻印

歡迎轉載，敬請註明

# 目 錄

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 第一章 基本情況.....            | 1  |
| 一、研究背景.....              | 1  |
| 二、研究對象.....              | 2  |
| 三、調查方法.....              | 2  |
| 第二章 調查數據分析.....          | 3  |
| 一、背景資料統計.....            | 3  |
| 二、基本分析.....              | 4  |
| 第三章 總結.....              | 20 |
| 第四章 建議.....              | 23 |
| 附件一：圖表目錄.....            | 25 |
| 附件二：澳門學生網絡欺凌的現況調查問卷..... | 26 |

# 澳門學生網絡欺凌的現況調查研究報告

## 第一章 基本情況

### 一、研究背景

校園欺凌（School Bullying），指在校園內外學生間一方（個體或群體）單次或多次蓄意或惡意通過肢體、語言及網絡等手段實施欺負、侮辱，造成另一方（個體或群體）身體和心理傷害、財產損失或精神損害等的事件。隨著當代網絡技術和移動通信技術的發展與普及，校園欺凌在網絡上的蔓延呈上升之勢。網絡欺凌（Cyberbullying）是通過電子渠道（特別是互聯網和移動電子設備）進行的欺凌，如在網絡上通過資訊、言論、郵件、照片/視頻/音頻、社交媒體和網站等進行的欺凌。各國對於網絡欺凌的定義略有差別，目前廣泛認同的網絡欺凌的定義是：“一個群體或個人使用電子形式，反復和一再地針對不服從自己的受害者的一種攻擊性的故意行為。”由於網絡欺凌可以匿名行事，在地點和時間上都不設限，因此對學生的影響更大更廣泛。

鑒於網絡欺凌發生的廣泛性和嚴重危害性，近年來，本澳愈來愈重視針對網絡欺凌的教育工作。為了解澳門學生遭受網絡欺凌的情況，從而加強相關校園宣導，協助制定輔導及教育方案，同時呼籲家長、學校及社會相關人士注意使用網絡衍生的問題，澳門中華學生聯合總會與澳門青年研究協會於2020年9-10月間開展了“澳門學生網絡欺凌的現況調查”。通過是次調查，我們以期瞭解本澳學

生的對網絡欺凌的認知情況，以及本澳學生在網絡欺凌方面的現狀、感受和影響，從而為本澳教育部門、各學校和社團的反網絡欺凌的教育工作和干預工作提供有價值的參考，為本澳各界對網絡欺凌的認知、宣傳和引導提供有效的意見和建議。

## 二、研究對象

本次調查於 2020 年 9 月 11 日開始，至 9 月 25 日結束。調查對象為本澳的中學生。其定義為：持有澳門特別行政區居民身份證，就讀於澳門政府認可的全日制中學之學生。

## 三、調查方法

本次調查以問卷調查的方式收集資料，共發出問卷 4,643 份，收回問卷 4,643 份。經核實，其中有效問卷為 3,690 份。調查分別在鏡平中學、工聯職業技術中學、化地瑪聖母女子學校、勞校中學、海星中學、氹仔坊眾學校、澳門大學附屬應用學校、新華學校、廣大中學、聖保祿學校、濠江中學、聖羅撒英文中學、聖羅撒女子中學中文部、中葡職業技術學校、培正中學、庇道學校等 16 所學校進行。研究人員根據各間學校之回覆制定問卷樣本數配額，然後在各校的配合下，於校內發放問卷給予學生作不記名的填寫。問卷回收後，研究人員將其進行審核，再將有效問卷之數據輸入電腦，以 SPSS 統計軟件進行相關分析。

由於調查方面的限制，本次調研採取的抽樣方法是配額抽樣及便利抽樣的混合，取樣對研究結果有一定的影響，需請留意。

## 第二章 調查數據分析

### 一、背景資料統計

受訪者的性別分佈，在全部 3,690 名有效受訪者中，1,794 人 (48.6%) 為男生，1,896 人 (51.4%) 為女生。受訪者的性別分佈見圖 1：

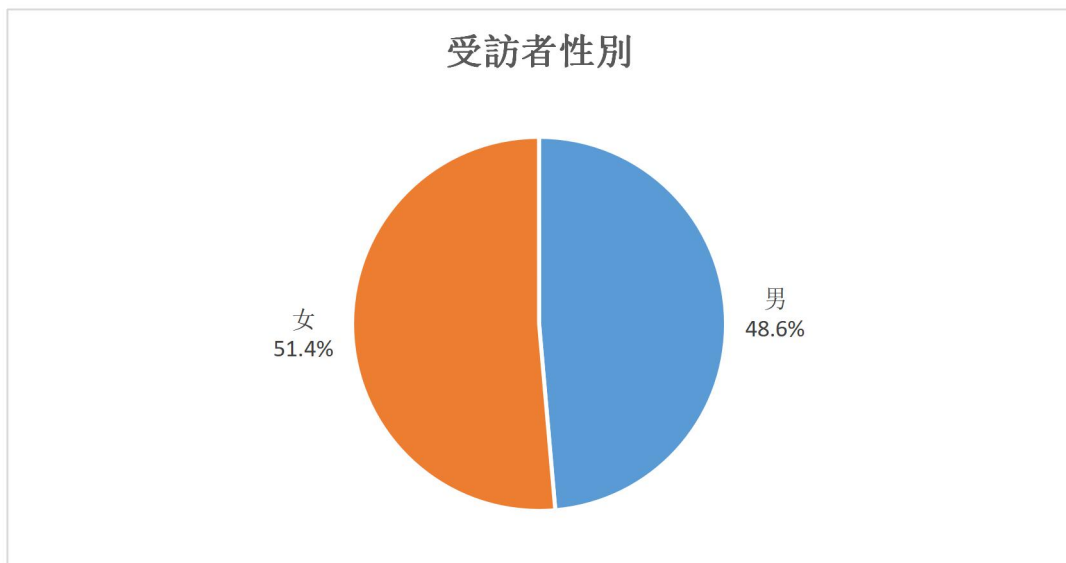


圖 1：受訪者的性別

受訪者的年級分佈，初一/中一有 661 人(17.9%)，初二/中二有 662 人(17.9%)，初三/中三有 654 人(17.7%)，高一/中四有 637 人(17.3%)，高二/中五有 579 人(15.7%)，高三/中六有 497 人(13.5%)。受訪者的年級分佈見圖 2：

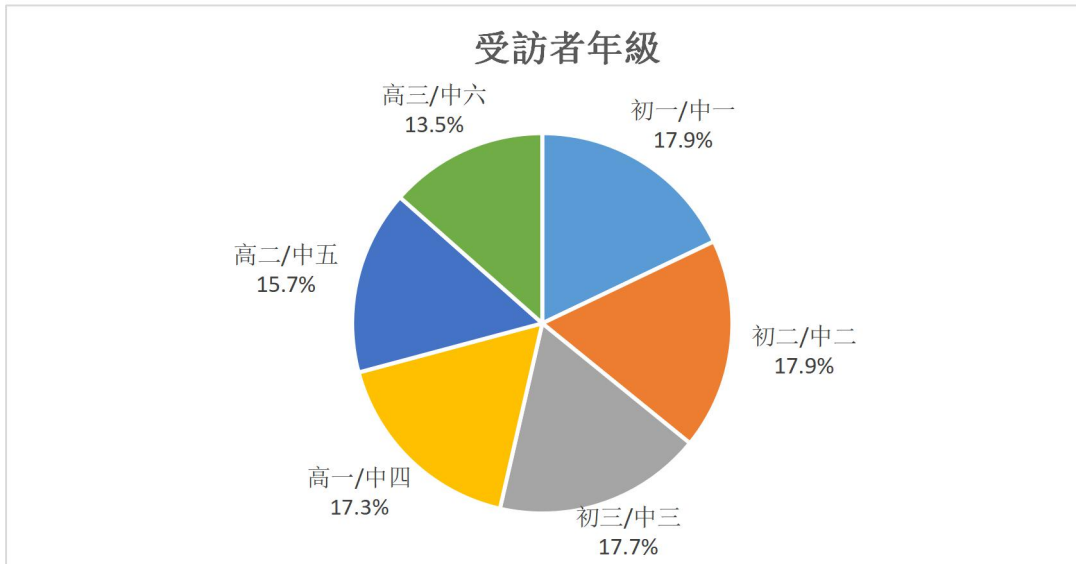


圖 2：受訪者的年級

## 二、基本分析

1、受訪者了解什麼是網絡欺凌嗎？在全部 3,690 名有效受訪者中，有 1,001 人 (27.1%) 表示“非常了解”，有 2,445 人 (66.3%) 表示“較為了解”，有 210 人 (5.7%) 表示“只聽過名字”，有 34 人 (0.9%) 表示“完全不了解”。見圖 3：

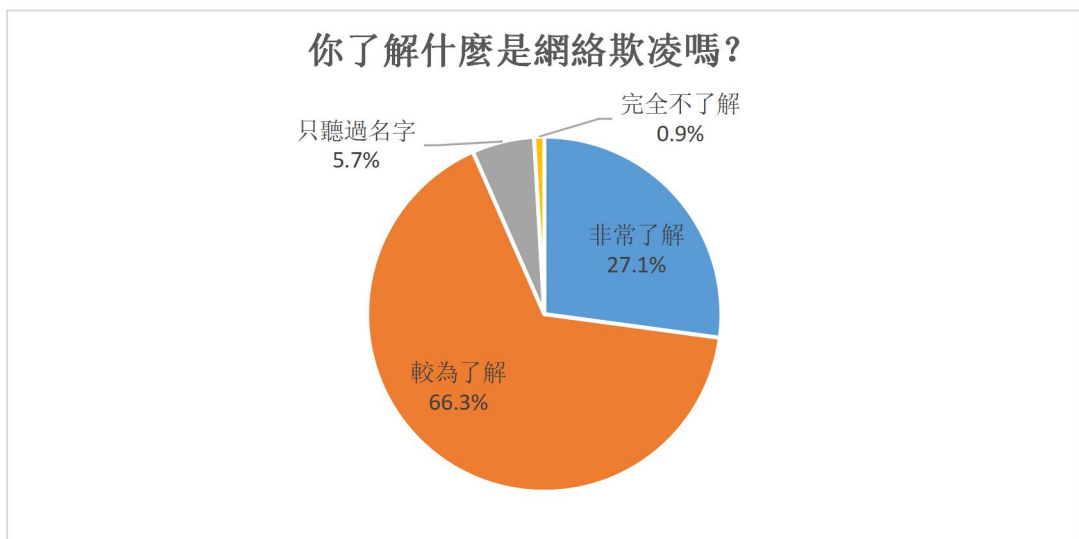


圖 3：受訪者了解什麼是網絡欺凌嗎？

2、受訪者在網絡欺凌中擔任的角色是什麼？本題為多選題。有 152 人 (4.1%) 表示自己為“欺凌者”，有 415 人 (11.2%) 表示自己為“被欺凌者”，有 2,628 人 (71.2%) 表示自己為“旁觀者”，有 965 人 (26.2%) 選擇“其他”。見圖 4：

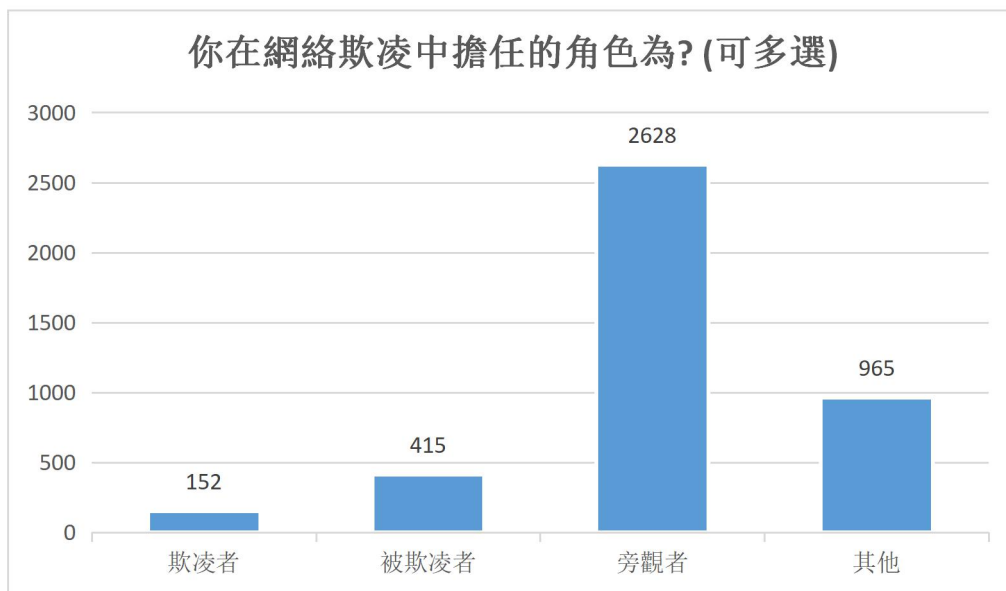


圖 4：受訪者在網絡欺凌中擔任的角色為？

3、研究人員列出七類網絡欺凌行為，請受訪者對自己遭遇以上網絡欺凌行為的頻率進行作答，以考察本澳學生遭受網絡欺凌的嚴重程度。

(1) “向你傳送粗俗、騷擾、恐嚇的資訊、言論”。受訪者對遭遇此類網絡欺凌行為的作答，有 1,746 人 (47.3%) 選擇“從未”，有 1,317 人 (35.7%) 選擇“很少”，有 509 人 (13.8%) 選擇“有時”，有 118 人 (3.2%) 選擇“經常”。

見圖 5：



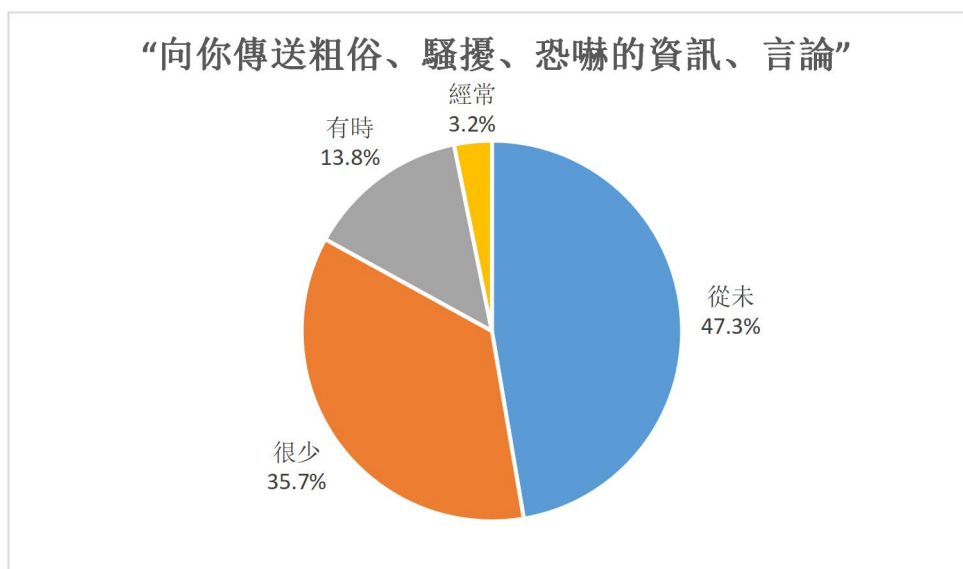


圖 5: 受訪者對遭遇“向你傳送粗俗、騷擾、恐嚇的資訊、言論”的作答

(2) “假冒你的身份，竊取你的帳戶，作出令人不快、名譽受損的事情”。

受訪者對遭遇此類網絡欺凌行為的作答，有 3,053 人 (82.7%) 選擇“從未”，有 517 人 (14.0%) 選擇“很少”，有 101 人 (2.7%) 選擇“有時”，有 19 人 (0.5%) 選擇“經常”。見圖 6:

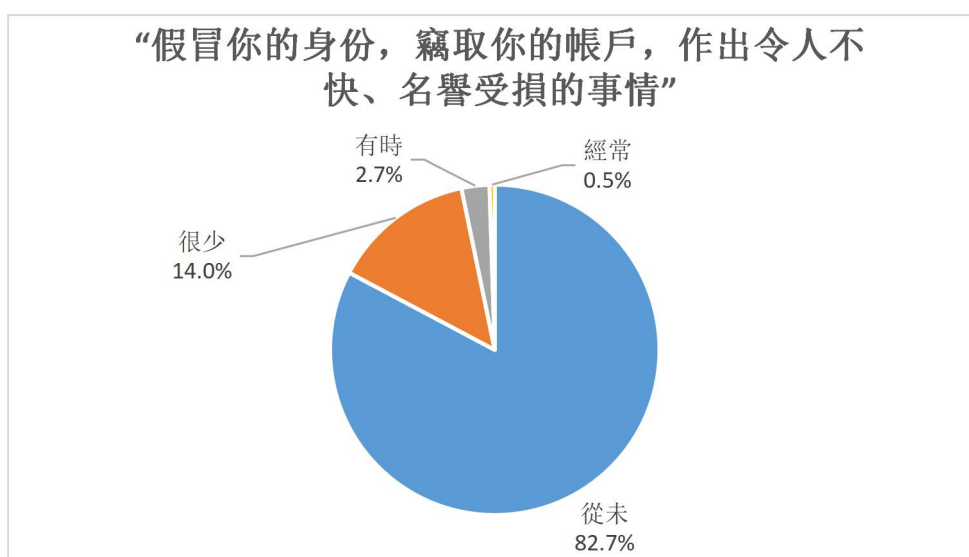


圖 6: 受訪者對遭遇“假冒你的身份，竊取你的帳戶，作出令人不快、名譽受損的事情”的作答

(3) “在網絡上發佈讓人難堪或移花接木的文字、圖片、視頻、音訊等，令你覺得尷尬、出醜”。受訪者對遭遇此類網絡欺凌行為的作答，有 2,337 人 (63.3%) 選擇“從未”，有 936 人 (25.4%) 選擇“很少”，有 353 人 (9.6%) 選擇“有時”，有 64 人 (1.7%) 選擇“經常”。見圖 7：

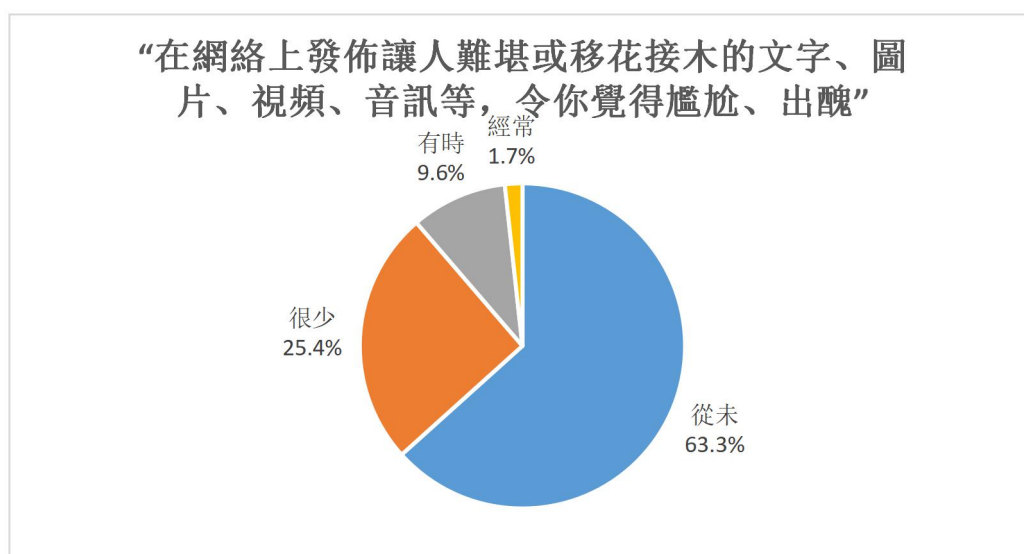


圖 7：受訪者對遭遇“在網絡上發佈讓人難堪或移花接木的文字、圖片、視頻、音訊等，令你覺得尷尬、出醜”的作答

(4) “在網絡上散播有關你的流言、捏造資訊”。受訪者對遭遇此類網絡欺凌行為的作答，有 2,618 人 (70.9%) 選擇“從未”，有 792 人 (21.5%) 選擇“很少”，有 219 人 (5.9%) 選擇“有時”，有 61 人 (1.7%) 選擇“經常”。見圖 8：

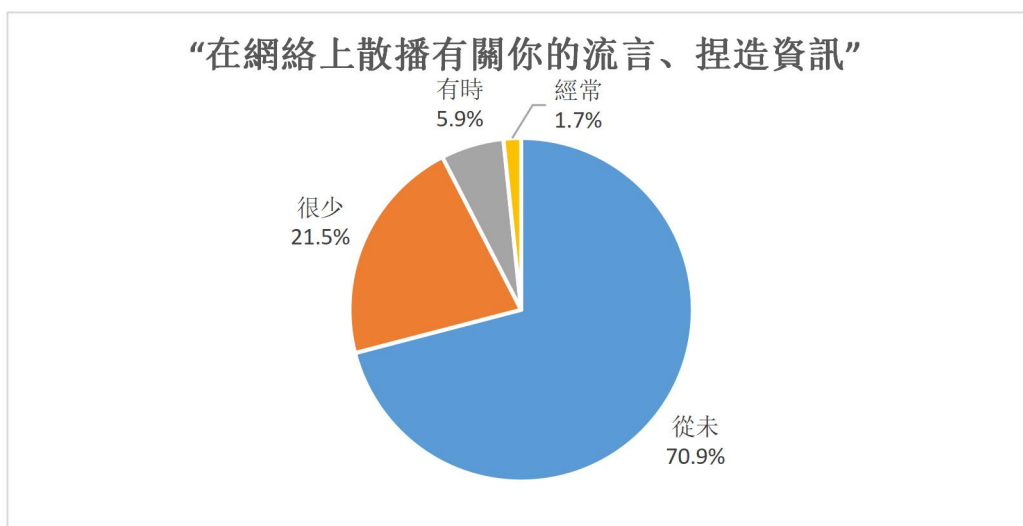


圖 8：受訪者對遭遇“在網絡上散播有關你的流言、捏造資訊”的作答

(5) “在社交網站或討論區以羞辱言語對你公開取笑、辱罵，引起網絡公審”。受訪者對遭遇此類網絡欺凌行為的作答，有 2,864 人 (77.6%) 選擇“從未”，有 633 人 (17.2%) 選擇“很少”，有 151 人 (4.1%) 選擇“有時”，有 42 人 (1.1%) 選擇“經常”。見圖 9：

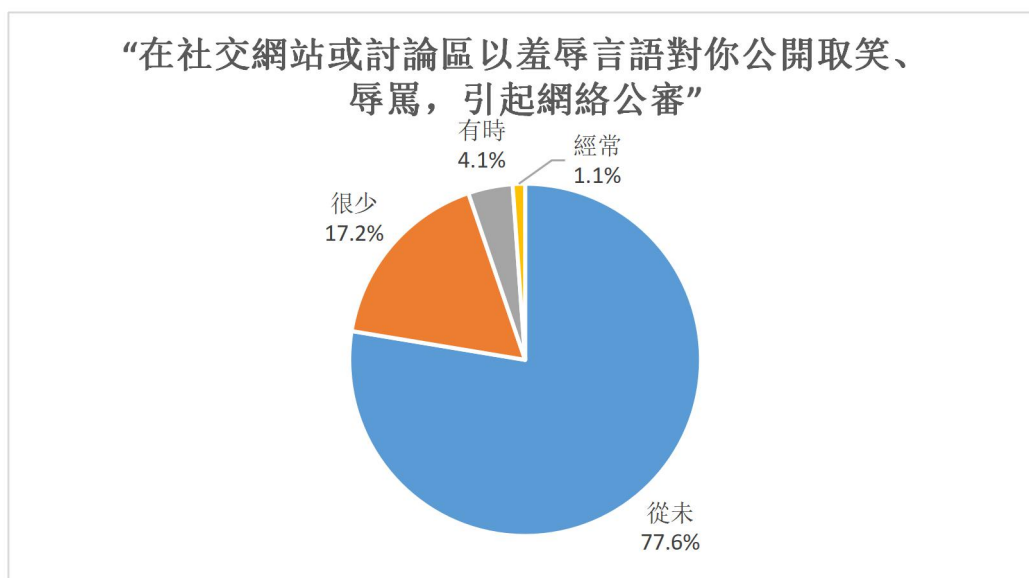


圖 9：受訪者對遭遇“在社交網站或討論區以羞辱言語對你公開取笑、辱罵，引起網絡公審”的作答

(6) “隨意公開你的私隱，例如電話、住址、照片、私密對話等”。受訪者對遭遇此類網絡欺凌行為的作答，有 3,035 人 (82.2%) 選擇“從未”，有 550 人 (14.9%) 選擇“很少”，有 82 人 (2.2%) 選擇“有時”，有 23 人 (0.6%) 選擇“經常”。見圖 10：

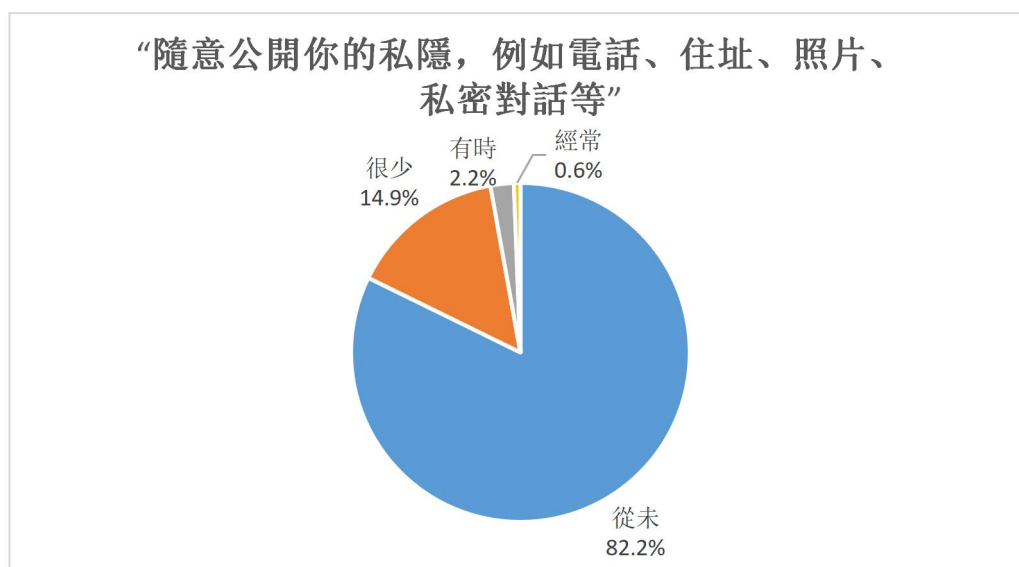


圖 10：受訪者對遭遇“隨意公開你的私隱，例如電話、住址、照片、私密對話等”的作答

(7) “在社交媒體上被惡意排擠，刪除評論，踢出群組”。受訪者對遭遇此類網絡欺凌行為的作答，有 2,709 人 (73.4%) 選擇“從未”，有 758 人 (20.5%) 選擇“很少”，有 175 人 (4.7%) 選擇“有時”，有 48 人 (1.3%) 選擇“經常”。

見圖 11：

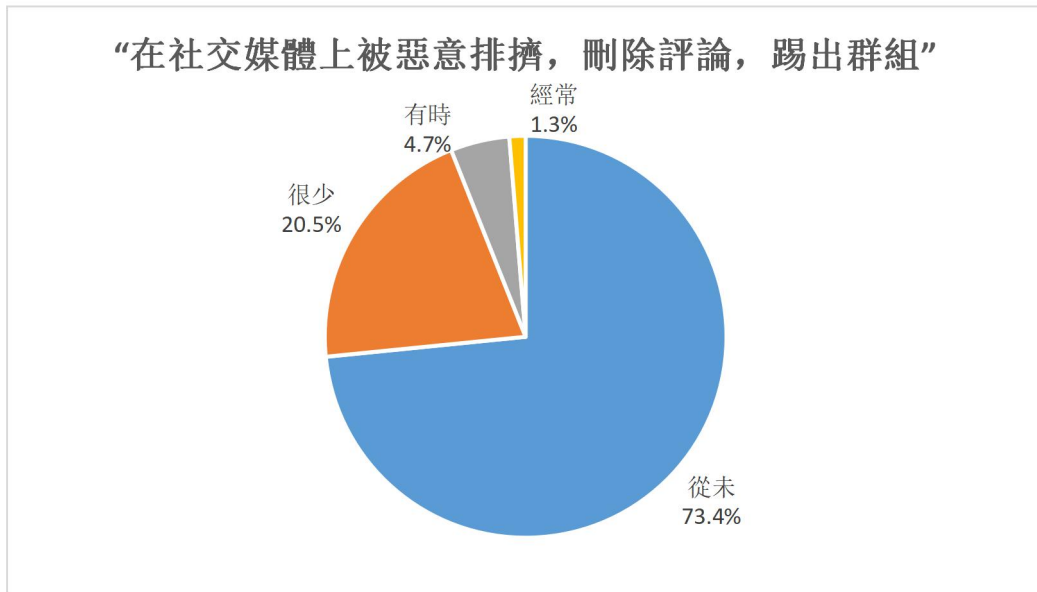


圖 11：受訪者對遭遇“在社交媒體上被惡意排擠，刪除評論，踢出群組”的作答

4、據受訪者所知，對受訪者進行網絡欺凌的多數是什麼人？本題為多選題。

有 711 人選擇“陌生人/不認識”，有 669 人選擇“同學”，有 428 人選擇“網友”，有 192 人選擇“校外朋友”，有 35 人選擇“親戚”，有 2,335 人選擇“我沒有遭受過網絡欺凌，無法作答”，另有 43 人選擇“其他”。見圖 12：

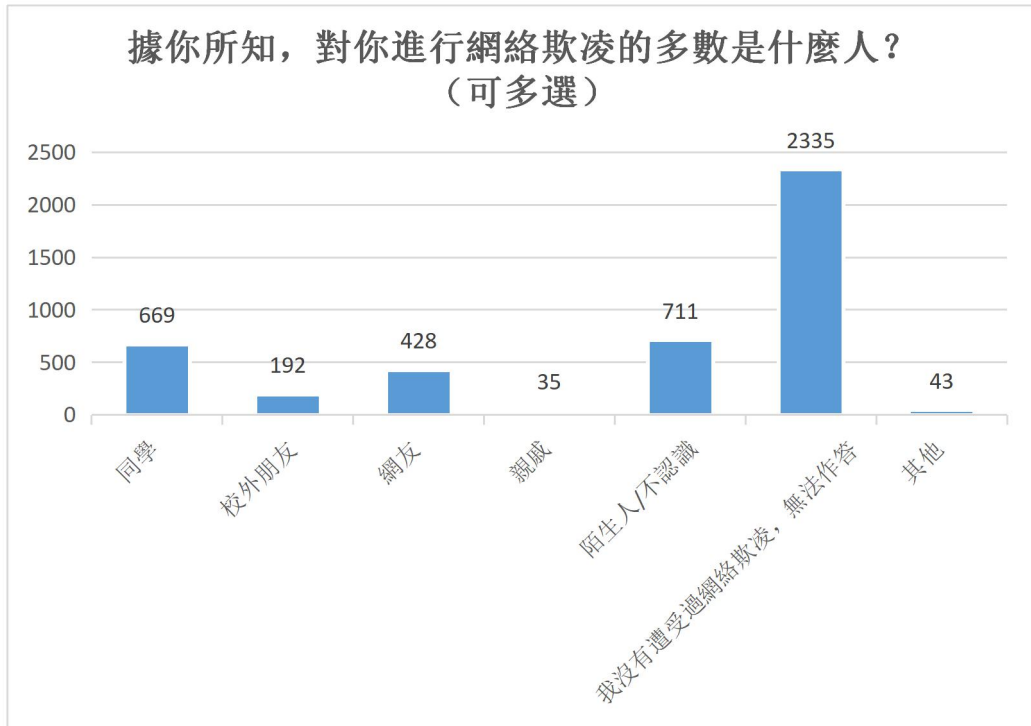


圖 12：據受訪者所知，對受訪者進行網絡欺凌的多數是什麼人？

#### 5、受訪者在遭遇或目睹網絡欺凌時，會優先向誰求助？

(1) 在受訪者遭遇或目睹網絡欺凌時，3,044 人 (82.5%) 表示會向別人求助，646 人 (17.5%) 表示不會像別人求助。見圖 13：

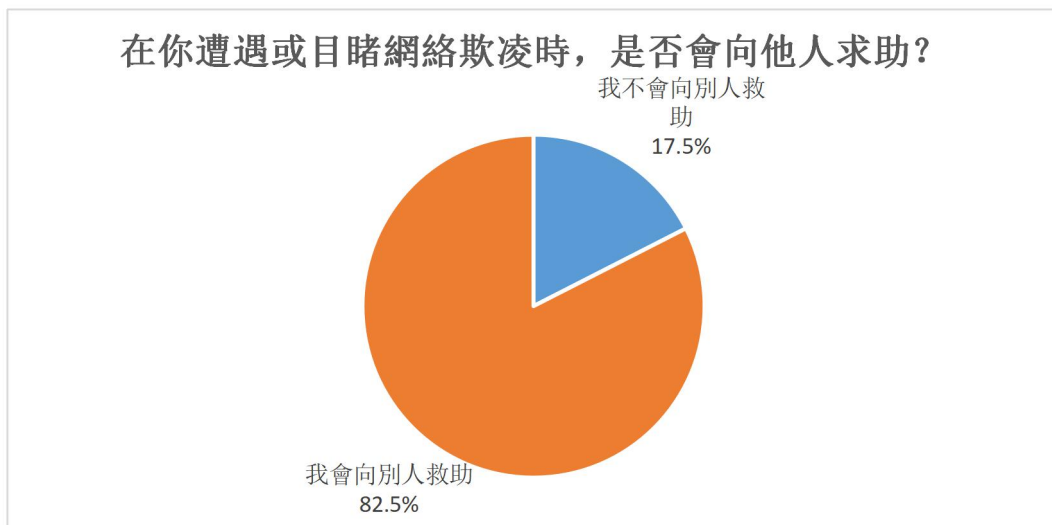


圖 13：在受訪者遭遇或目睹網絡欺凌時，是否會向他人求助？

(2) 表示遭遇或目睹網絡欺凌時會向別人求助的 3,044 名受訪者，按其心目中求助對象的優先程度，選出前三名進行排序。通過分析可知，受訪者在遭遇或目睹網絡欺凌時，選擇求助對象的優先程度依次為：父母、同學/朋友、老師、社工或學生輔導員、警察、網友、父母外的其他親人。具體情況如下：

受訪者的首選求助對象（第一名），得票由多到少依次為：父母（1,266 人，佔 41.6%）、同學/朋友（1,050 人，佔 34.5%）、警察（201 人，佔 6.6%）、老師（163 人，佔 5.4%）、社工或學生輔導員（154 人，佔 5.1%）、網友（115 人，佔 3.8%）、父母以外的其他親人（49 人，佔 1.6%）。見圖 14。

受訪者的次選求助對象（第二名），得票由多到少依次為：老師（771 人，佔 27.2%）、父母（583 人，佔 20.6%）、同學/朋友（564 人，佔 19.9%）、社工或學生輔導員（344 人，佔 12.1%）、網友（241 人，佔 8.5%）、警察（160 人，佔 5.6%）、父母以外的其他親人（157 人，佔 5.5%）。見圖 15。

受訪者的第三選擇求助對象（第三名），得票由多到少依次為：老師（709 人，佔 25.5%）、社工或學生輔導員（591 人，佔 21.3%）、同學/朋友（424 人，佔 15.2%）、父母（397 人，佔 14.3%）、警察（267 人，佔 9.6%）、父母以外的其他親人（222 人，佔 8.0%）、網友（156 人，佔 5.6%）。見圖 16。

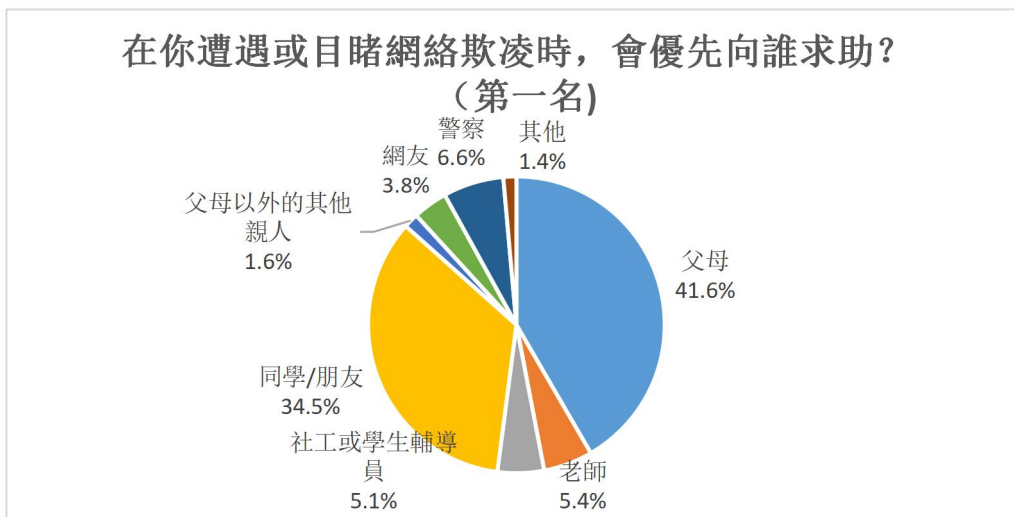


圖 14: 在受訪者遭遇或目睹網絡欺凌時，會優先向誰求助？(第一名)

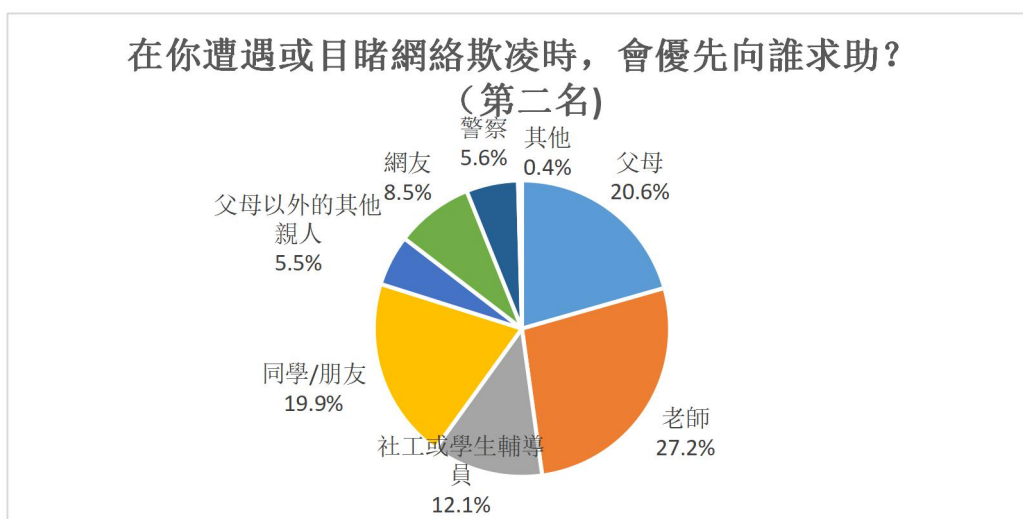


圖 15: 在受訪者遭遇或目睹網絡欺凌時，會優先向誰求助？(第二名)

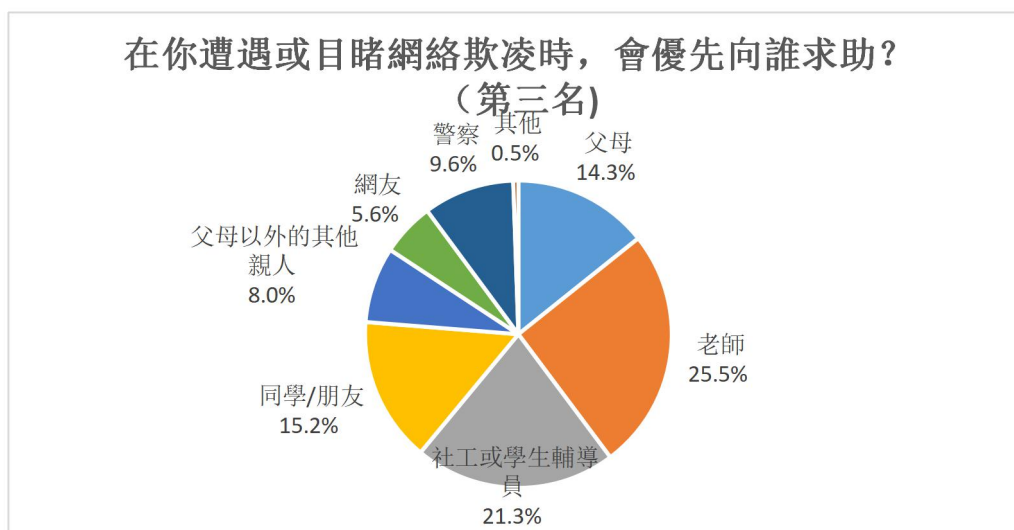


圖 16: 在受訪者遭遇或目睹網絡欺凌時，會優先向誰求助？(第三名)



6、受訪者遭遇網絡欺凌後，向他人求助的結果如何？除有 2,351 人表示“未遭遇過網絡欺凌，無法作答”外，在其餘 1,339 人中，有 535 人(40.0%)表示“未曾向他人求助過”，有 295 人(22.0%)表示“得到的幫助有限，沒有太大作用”，有 234 人(17.5%)人表示“得到有效幫助，網絡欺凌停止”，有 163 人(12.2%)表示“得到有效幫助，欺凌者受到應有懲罰”，有 112 人(8.4%)表示“求助後，沒有得到任何幫助”。见图 17：

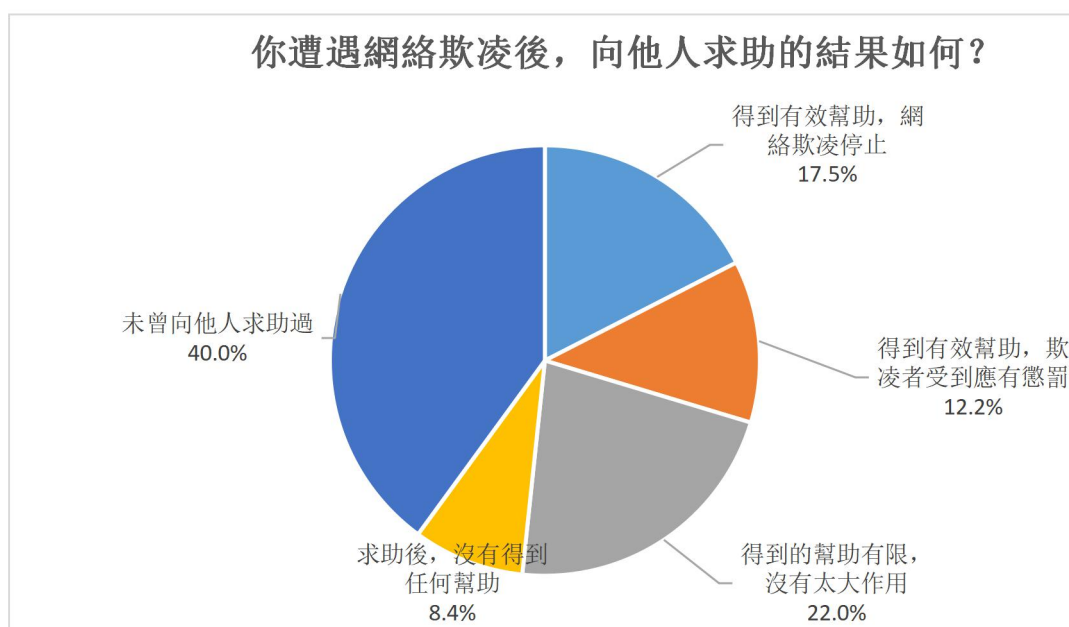


圖 17：受訪者遭遇網絡欺凌後，向他人求助的結果如何？

7、受訪者遭受的網絡欺凌對受訪者產生了哪些影響？本題為多選題。除 2,362 人表示“未遭受過網絡欺凌，無法作答”外，有 580 人表示“心理影響(如心情抑鬱、沮喪、恐懼、自卑，沒有安全感等)”，有 372 人表示“形象、名譽受損”，有 322 人表示“被群體排斥、人際關係受到影響”，有 228 人表示“對其他事情失去興趣”，有 191 人表示“生理影響(如失眠、厭食等)”，有 160 人表

示“學習成績退步”，有 113 人表示“想結束生命”，有 112 人表示“促使自己在網上攻擊其他人”，有 80 人表示“抗拒上網/使用手機”，有 529 人表示“沒有影響”，有 42 人選擇“其他”。见图 18：

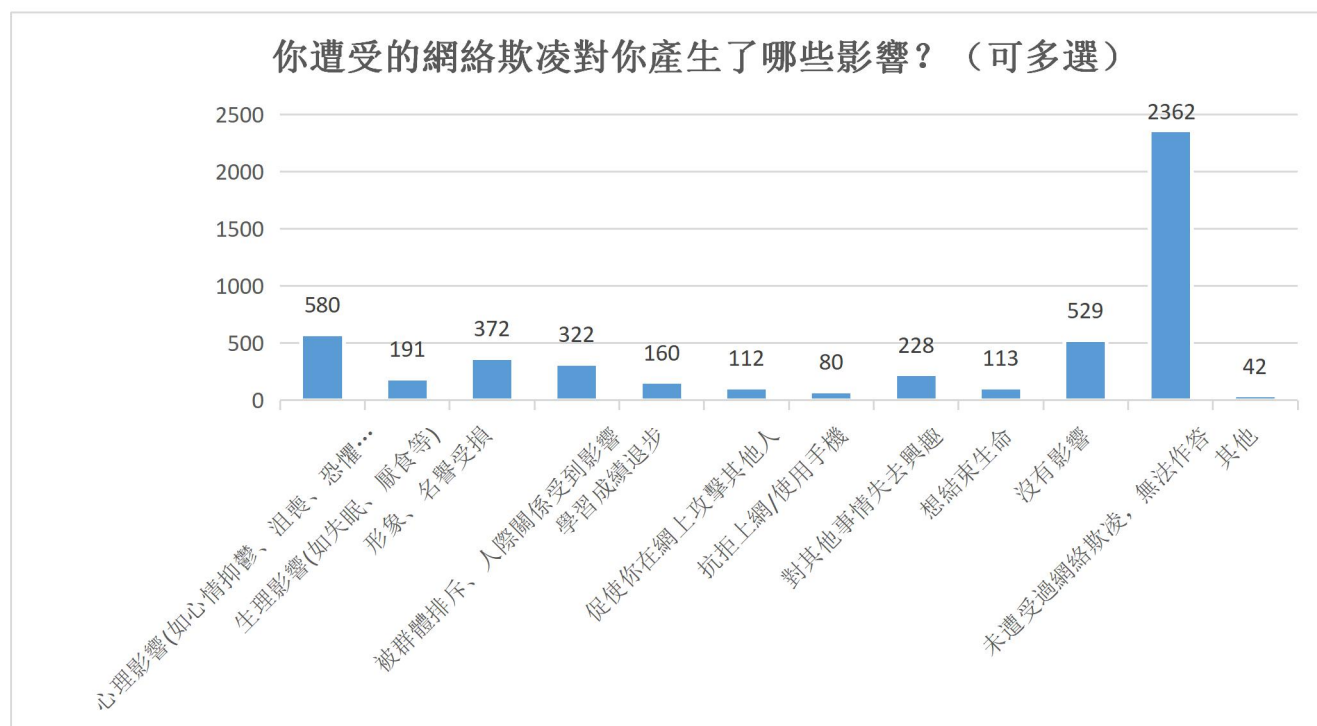


图 18：受訪者遭受的網絡欺凌對受訪者產生了哪些影響？

8、網絡欺凌對受訪者的影響一般會持續多長時間？除 2,590 人選擇“我沒有遭受過網絡欺凌，無法作答”外，在其餘 1,100 人中，有 705 人（64.1%）選擇“一周內”，有 205 人（18.6%）選擇“一周至一個月”，有 94 人（8.5%）選擇“半年以上”，有 65 人（5.9%）選擇“一個月以上至三個月”，有 31 人（2.8%）選擇“三個月以上至半年”。見圖 19：

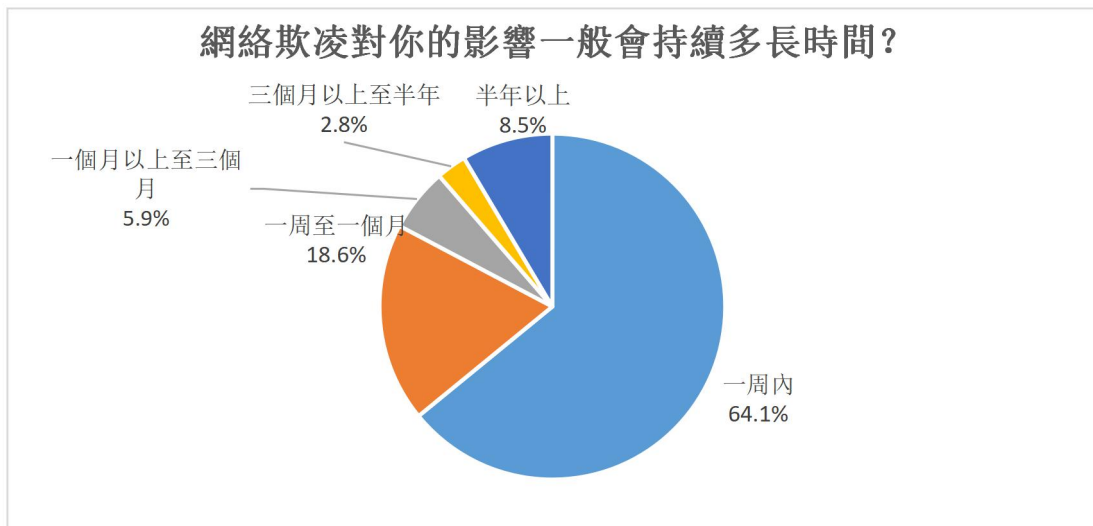


圖 19：網絡欺凌對受訪者的影響一般會持續多長時間？

9、受訪者認為哪些措施可以有效防止青少年網絡欺凌行為的發生？（可多選）

有 2175 人（58.9%）選擇“學校加強心理教育，教導同學友好相處”，有 1993 人（54.0%）選擇“健全法律法規，加強對網絡欺凌者的法律處罰”，有 1968 人（53.3%）選擇“教育部門要建立預警、發現、報告、處理和懲戒的青少年網絡欺凌行為制度體系”，有 1864 人（50.5%）選擇“教育家長有關網絡欺凌及其影響，家長要多關心學生的學習生活，一旦發現有欺凌事件發生，立即與學校溝通積極解決”，有 1801 人（48.8%）選擇“學校舉辦‘反網絡欺凌’宣傳活動，進行網絡安全教育”，有 1744 人（47.2%）選擇“網絡供應商加強內部的監察系統，阻截網絡欺凌事件”，有 1728 人（46.8%）選擇“在網上設立舉報熱線”，有 157 人（4.3%）選擇“其他”（包括：禁止青少年上網或使用電子產品、教導被欺凌者保護自己、家庭教育、網絡實名制、鼓勵學生舉報、做甚麼也沒有用等）。見圖 20：

你認為哪些措施可以有效防止青少年網絡欺凌行為的發生？  
(可多選)

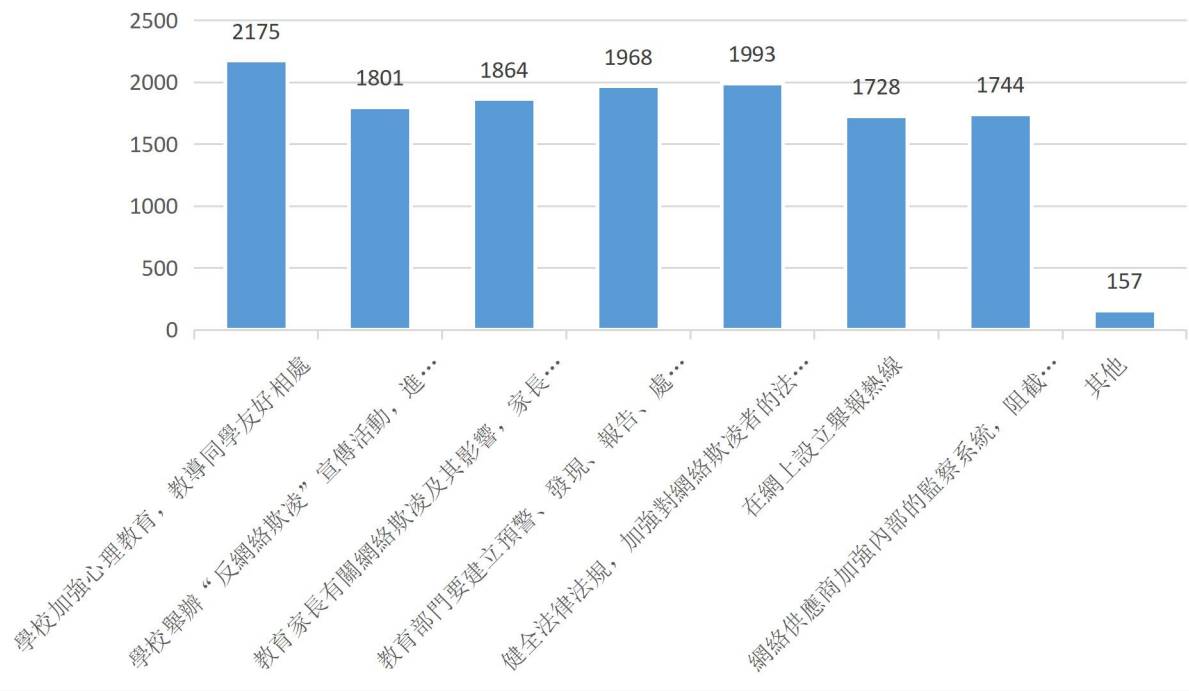


圖 20：受訪者認為哪些措施可以有效防止青少年網絡欺凌行為的發生？

10、近兩年中，受訪者是否故意對其他人實施過網絡欺凌行為？有 164 人 (4.4%) 回答“是”，3526 人 (95.6%) 回答“否”。見圖 21：

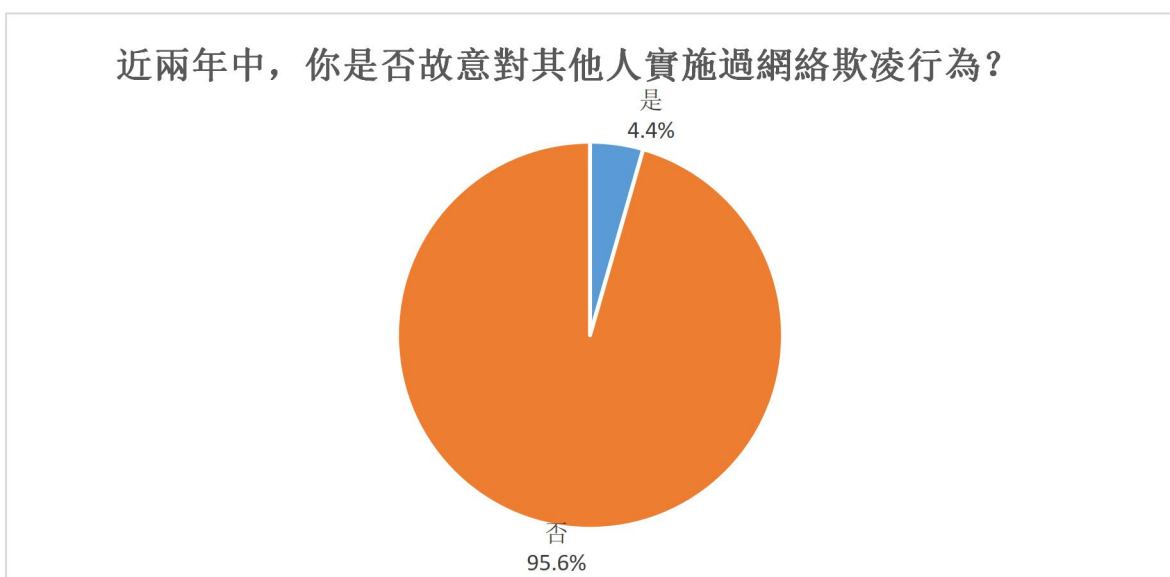


圖 21：近兩年中，受訪者是否故意對其他人實施過網絡欺凌行為？

11、關於 164 名表示在近兩年中對其他人故意實施過網絡欺凌行為的受訪者，他們對他人做出了哪些網絡欺凌行為？本題為多選題。有 90 人（54.9%）選擇“向他人傳送粗俗、騷擾、恐嚇的資訊、言論”，有 68 人（41.6%）選擇“在網絡上發佈讓人難堪或移花接木的文字、圖片、視頻、音訊等，令他人覺得尷尬、出醜”，有 48 人（29.3%）選擇“在社交媒體惡意排擠他人，刪除評論 踢出群組，有 38 人（23.2%）選擇“在社交網站或討論區以羞辱言語對他人公開取笑、辱罵，引起網絡公審”，有 37 人（22.6%）選擇“在網絡上散播有關他人的流言、捏造資訊”，有 22 人（13.4%）選擇“假冒他人身份，竊取他人帳戶，作出令人不快、名譽受損的事情”，有 22 人（13.4%）選擇“隨意公開他人的私隱，例如電話、住址、照片、私密對話等”。見圖 22：

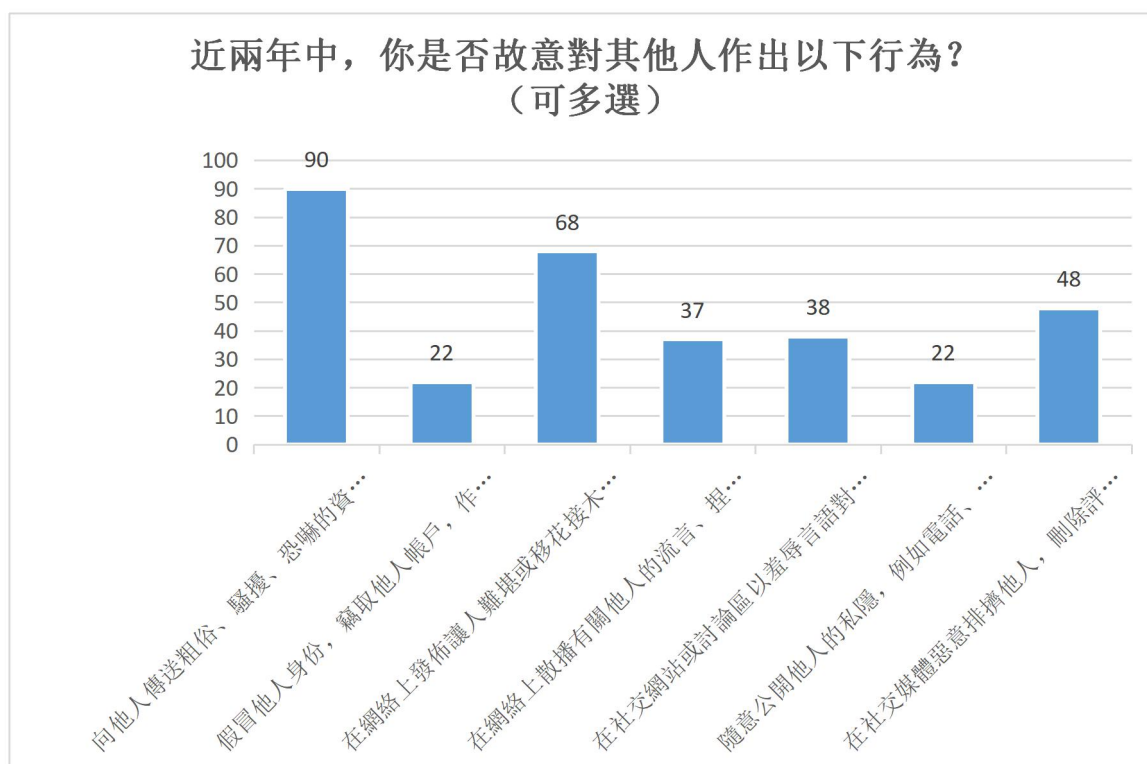


圖 22：故意實施過網絡欺凌行為的受訪者對他人實施過哪些網絡欺凌行為？

12、關於 164 名表示對其他人故意實施過網絡欺凌行為的受訪者，在近兩年中，他們實施上述網絡欺凌行為的次數如何？有 87 人（53.2%）選擇“從未”，有 9 人（5.5%）選擇“1-2 次”，有 23 人選擇“3-4”次（14.0%），有 45 人（27.4%）選擇“5 次或以上”。見圖 23：

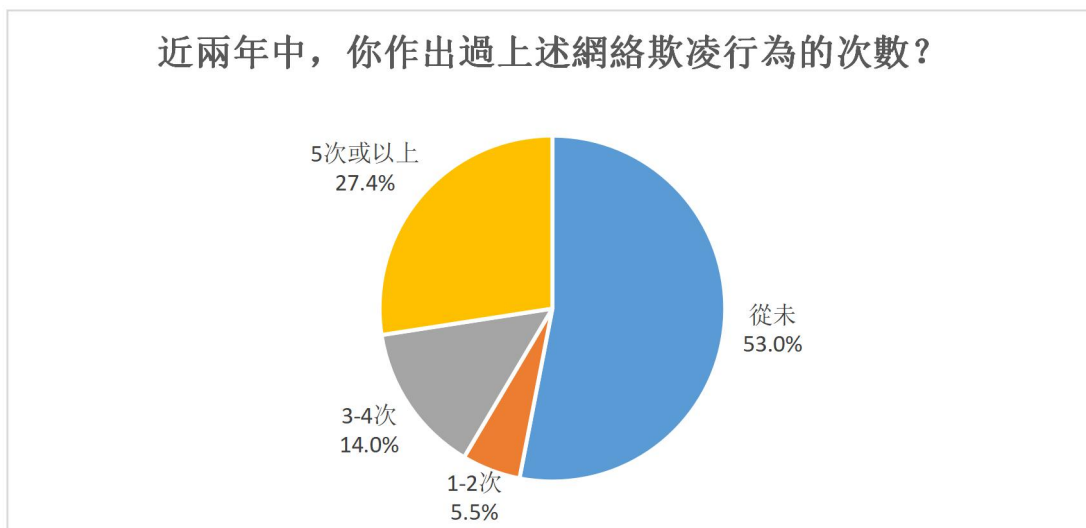


圖 23：近兩年中，故意實施過網絡欺凌行為的受訪者實施網絡欺凌行為的次數

### 第三章 總結

根據以上數據分析，研究人員總結出以下幾項主要的研究發現：

1、總體而言，本澳中學生對網絡欺凌的了解程度較高。大多數時候，他們在網絡欺凌中為“旁觀者”的角色。

九成以上受訪者表示對網絡欺凌“非常了解”或“較為了解”。

七成多受訪者表示自己在網絡欺凌中為“旁觀者”角色，一成多受訪者為“被欺凌者”角色，約四個百分點受訪者為“欺凌者”角色，二成半受訪者為其他角色。

2、本澳中學生所遭受來自“陌生人”、“同學”和“網友”的網絡欺凌行為最多。在各類網絡欺凌行為中，本澳中學生最常遭遇的一種是“欺凌者向自己傳送粗俗、騷擾、恐嚇的資訊、言論”，其次是“欺凌者在網絡上發佈讓人難堪或移花接木的文字、圖片、視頻、音訊等，令自己覺得尷尬、出醜”。

具體而言，受訪者遭受的網絡欺凌行為，按選擇“有時”和“經常”的佔比從高到低依次為：“欺凌者向自己傳送粗俗、騷擾、恐嚇的資訊、言論”（17.0%）、“欺凌者在網絡上發佈讓人難堪或移花接木的文字、圖片、視頻、音訊等，令自己覺得尷尬、出醜”（11.3%）、“欺凌者在網絡上散播有關自己的流言、捏造資訊”（7.6%）、“欺凌者在社交媒體惡意排擠自己，刪除評論，踢出群組”（6.0%）、“欺凌者在社交網站或討論區以羞辱言語對自己公開取笑、辱罵，引起網絡公審”（5.2%）、“欺凌者假冒自己身份，竊取自己帳戶，作出令人不快、名譽受損的

事情”（3.2%）、“欺凌者隨意公開自己的私隱，例如電話、住址、照片、私密對話等”（2.8%）。

3、本澳中學生對他人實施網絡欺凌行為的比例很低。

僅有約四個百分點的受訪者表示在近兩年故意對他人實施過網絡欺凌行為。

這些受訪者實施的網絡欺凌行為，按從多到少依次為：“向他人傳送粗俗、騷擾、恐嚇的資訊、言論”（54.9%）、“在網絡上發佈讓人難堪或移花接木的文字、圖片、視頻、音訊等，令他人覺得尷尬、出醜”（41.6%）、“在社交媒體惡意排擠他人，刪除評論 踢出群組”（29.3%）、“在社交網站或討論區以羞辱言語對他人公開取笑、辱罵，引起網絡公審”（23.2%）、“在網絡上散播有關他人的流言、捏造資訊”（22.6%）、“假冒他人身份，竊取他人帳戶，作出令人不快、名譽受損的事情”（13.4%）、“隨意公開他人的私隱，例如電話、住址、照片、私密對話等”（13.4%）。

4、在遭遇或目睹網絡欺凌時，八成以上本澳中學生表示會向他人求助，選擇求助對象的優先程度依次為：父母、同學/朋友、老師、社工或學生輔導員、警察、網友、父母外的其他親人。

5、在实际遭遇過網絡欺凌的本澳學生中，实际求助比例較低；求助後獲得有效幫助的情況一般。

遭遇網絡欺凌時，四成受訪者表示未向他人求助過，三成受訪者表示得到有效幫助，網絡欺凌停止或欺凌者受到應有懲罰，但仍有三成受訪者表示求助後，



“得到幫助有限，沒有太大作用”或“沒有得到任何幫助”。

6、心理影響是網絡欺凌對本澳中學生的最主要影響，較多網絡欺凌對本澳中學生影響的持續時間在一周以內。

遭受網絡欺凌對受訪者的影響，從重到輕依次為“心理影響(如心情抑鬱、沮喪、恐懼、自卑，沒有安全感等)”、“形象、名譽受損”、“被群體排斥、人際關係受到影響”、“對其他事情失去興趣”、“生理影響(如失眠、厭食等)”、“學習成績退步”、“想結束生命”、“促使自己在網上攻擊其他人”、“抗拒上網/使用手機”等。

網絡欺凌對受訪者影響的持續時間，六成半受訪者表示在一周內，近兩成受訪者表示在一周至一個月，表示一個月至半年或半年以上的受訪者各有不到一成。

7、本澳中學生認為，多種措施均可有效防止青少年網絡欺凌行為的發生：如“學校加強心理教育，教導同學友好相處”、“健全法律法規，加強對網絡欺凌者的法律處罰”、“教育部門要建立預警、發現、報告、處理和懲戒的青少年網絡欺凌行為制度體系”、“教育家長有關網絡欺凌及其影響，家長要多關心學生的學習生活，一旦發現有欺凌事件發生，立即與學校溝通積極解決”、“學校舉辦‘反網絡欺凌’宣傳活動，進行網絡安全教育”、“網絡供應商加強內部的監察系統，阻截網絡欺凌事件”、“在網上設立舉報熱線”等。

## 第四章 建議

是次調查顯示，隨著互聯網和新興社交媒體的普及和流行，網絡欺凌行為在本澳青少年中時有發生，亦極易引發影響學生成長和身心健康的系列問題。為此，研究人員提出以下幾項建議：

1、在青少年自身層面，要引導本澳學生正確認知對網絡欺凌行為及其應對方式，一方面要增強學生面對網絡欺凌行為的自我保護意識、求助意識；另一方面要使其認識到網絡欺凌行為有悖於道德和法律，杜絕青少年自身成為網絡欺凌的實施者。

首先，本澳學生要增強自我保護意識、解決衝突能力和隱私保護意識，能正確分辨網絡欺凌行為，不輕易洩露個人隱私。在遭遇或目睹網絡欺凌行為時，要妥善解決衝突，保護自己，懂得求助、勇於求助，有意識的保留證據，避免受到進一步傷害，更要避免以惡製惡，難以收場。

其次，本澳學生應了解網絡欺凌行為中的被欺凌者、欺凌者、旁觀者等多重角色，學會從自身做起，拒絕欺凌，既要保護自己免受欺凌，也絕不成為欺凌者。

2、在教育部門、學校和相關社團層面，一方面要加強對本澳學生在網絡欺凌方面的正確引導，另一方面要制定干預機制，有效遏制網絡欺凌行為的發生。

首先，本澳的教育部門、學校和相關社團要加強網絡欺凌的宣導，營造友好和諧的校園環境，協助學生認識自我、提升解決困難、處理衝突、自我保護的能

力。其次，學校、老師和輔導員等提升網絡欺凌行為的敏感度，防微杜漸，關注學生的身心狀況，留意學生的情緒和異常行為，以及時提供有效幫助和支持；再次，教育部門要建立預防、發現、報告、處理和懲戒的青少年網絡欺凌行為制度體系，制定干預機制，學校應明確規定學生在報告後可以獲得的支持和學校採取的措施，開展“反網絡欺凌”教育行動，使安全上網、文明社交的理念深入人心。

3、在家長層面，本澳學生家長一方面要加強對子女的關懷，進行合理監督；另一方面要加強與學校和老師的溝通，發現欺凌行為要及時溝通、積極解決。

首先，本澳家長要加強對子女的關懷，創造溫馨的家庭氛圍，加強和子女的交流與溝通，關注孩子的社交、情緒變化；其次，家長要對子女進行合理監督，對子女使用互聯網和社交媒體的動態、時長、交流對象等保持適當的關注，留意子女的行為和身心異常，以及時覺察和幫助解決網絡欺凌等負面事件的發生；再次，家長和學校要保持積極的聯絡和溝通，一旦發現有欺凌事件發生，立即與學校溝通，妥善解決。

4、在社會和政府層面，一方面要健全法律法規，制定明確的法規和政策規制網絡欺凌行為，加強對網絡欺凌這的法律處罰；另一方面，要協調社會各方資源和力量，有效遏制網絡欺凌行為，例如相關部門設立舉報熱線，形成系列應對和處置機制；要求網絡供應商加強內部監察系統，阻截網絡欺凌事件等。

## 附件一：

### 圖表目錄

|  |    |
|--|----|
| 圖 1：受訪者的性別.....  | 3  |
| 圖 2：受訪者的年級.....  | 4  |
| 圖 3：受訪者了解什麼是網絡欺凌嗎？.....                                    | 4  |
| 圖 4：受訪者在網絡欺凌中擔任的角色為？.....                                  | 5  |
| 圖 5：受訪者對遭遇“向你傳送粗俗、騷擾、恐嚇的資訊、言論”的作答.....                     | 6  |
| 圖 6：受訪者對遭遇“假冒你的身份，竊取你的帳戶，作出令人不快、名譽受損的事情”的作答.....           | 6  |
| 圖 7：受訪者對遭遇“在網絡上發佈讓人難堪或移花接木的文字、圖片、視頻、音訊等，令你覺得尷尬、出醜”的作答..... | 7  |
| 圖 8：受訪者對遭遇“在網絡上散播有關你的流言、捏造資訊”的作答.....                      | 8  |
| 圖 9：受訪者對遭遇“在社交網站或討論區以羞辱言語對你公開取笑、辱罵，引起網絡公審”的作答.....         | 8  |
| 圖 10：受訪者對遭遇“隨意公開你的私隱，例如電話、住址、照片、私密對話等”的作答.....             | 9  |
| 圖 11：受訪者對遭遇“在社交媒體上被惡意排擠，刪除評論，踢出群組”的作答.....                 | 10 |
| 圖 12：據受訪者所知，對受訪者進行網絡欺凌的多數是什麼人？.....                        | 11 |
| 圖 13：在受訪者遭遇或目睹網絡欺凌時，是否會向他人求助？.....                         | 11 |
| 圖 14：在受訪者遭遇或目睹網絡欺凌時，會優先向誰求助？（第一名）.....                     | 13 |
| 圖 15：在受訪者遭遇或目睹網絡欺凌時，會優先向誰求助？（第二名）.....                     | 13 |
| 圖 16：在受訪者遭遇或目睹網絡欺凌時，會優先向誰求助？（第三名）.....                     | 13 |
| 圖 17：受訪者遭遇網絡欺凌後，向他人求助的結果如何？.....                           | 14 |
| 圖 18：受訪者遭受的網絡欺凌對受訪者產生了哪些影響？.....                           | 15 |
| 圖 19：網絡欺凌對受訪者的影響一般會持續多長時間？.....                            | 16 |
| 圖 20：受訪者認為哪些措施可以有效防止青少年網絡欺凌行為的發生？.....                     | 17 |
| 圖 21：近兩年中，受訪者是否故意對其他人實施過網絡欺凌行為？.....                       | 17 |
| 圖 22：故意實施過網絡欺凌行為的受訪者對他人實施過哪些網絡欺凌行為？... ..                  | 18 |
| 圖 23：近兩年中，故意實施過網絡欺凌行為的受訪者實施網絡欺凌行為的次數.....                  | 19 |

## 附件二： 澳門學生網絡欺凌的現況調查問卷 2020

澳門中華學生聯合總會、澳門青年研究協會主辦

本調查研究旨在瞭解澳門學生遭受網絡欺凌的情況，從而加強相關校園宣導，協助制定輔導及教育方案，為政府、教育機構和社會服務機構等提供意見。您的答案僅用於統計研究，有關您的個人資料我們將嚴格保密，請放心據實作答。感謝您對我們調查的支持！

**請留意：選擇題多為單選，除非注明多選，每個題目只選一項。請別選答案旁的□。**

- Q1. 你的性別： 1.  男 2.  女
- Q2. 你的年級： 1.  初一 / 中一 2.  初二 / 中二 3.  初三 / 中三  
4.  高一 / 中四 5.  高二 / 中五 6.  高三 / 中六
- Q3. 你了解什麼是網絡欺凌嗎？  
1.  非常了解 2.  較為了解 3.  只聽過名字 4.  完全不了解
- Q4 你在網絡欺凌中擔任的角色為？（可多選）  
1.  欺凌者 2.  被欺凌者 3.  旁觀者 4.  其他（請注明）\_\_\_\_\_

請根據實際情況作答，你是否遭受過其他人故意對你作出的以下幾種網絡欺凌行為？

|   |                                |                                |                                |                                |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Q5. 向你傳送粗俗、騷擾、恐嚇的資訊、言論。                     | 1. <input type="checkbox"/> 從未 | 2. <input type="checkbox"/> 很少 | 3. <input type="checkbox"/> 有時 | 4. <input type="checkbox"/> 經常 |
| Q6. 假冒你的身份，竊取你的帳戶，作出令人不快、名譽受損的事情。           | 1. <input type="checkbox"/> 從未 | 2. <input type="checkbox"/> 很少 | 3. <input type="checkbox"/> 有時 | 4. <input type="checkbox"/> 經常 |
| Q7. 在網絡上發佈讓人難堪或移花接木的文字、圖片、視頻、音訊等，令你覺得尷尬、出醜。 | 1. <input type="checkbox"/> 從未 | 2. <input type="checkbox"/> 很少 | 3. <input type="checkbox"/> 有時 | 4. <input type="checkbox"/> 經常 |
| Q8. 在網絡上散播有關你的流言、捏造資訊。                      | 1. <input type="checkbox"/> 從未 | 2. <input type="checkbox"/> 很少 | 3. <input type="checkbox"/> 有時 | 4. <input type="checkbox"/> 經常 |
| Q9. 在社交網站或討論區以羞辱言語對你公開取笑、辱罵，引起網絡公審。         | 1. <input type="checkbox"/> 從未 | 2. <input type="checkbox"/> 很少 | 3. <input type="checkbox"/> 有時 | 4. <input type="checkbox"/> 經常 |
| Q10. 隨意公開你的私隱，例如電話、住址、照片、私密對話等。             | 1. <input type="checkbox"/> 從未 | 2. <input type="checkbox"/> 很少 | 3. <input type="checkbox"/> 有時 | 4. <input type="checkbox"/> 經常 |
| Q11. 在社交媒體上被惡意排擠，刪除評論踢出群組。                  | 1. <input type="checkbox"/> 從未 | 2. <input type="checkbox"/> 很少 | 3. <input type="checkbox"/> 有時 | 4. <input type="checkbox"/> 經常 |

- Q12. 據你所知，對你進行網絡欺凌的多數是什麼人？（可多選）  
1.  同學 2.  校外朋友 3.  網友 4.  親戚 5.  陌生人/不認識  
6.  我沒有遭受過網絡欺凌，無法作答 7.  其他(請注明)\_\_\_\_\_

- Q13. 在你遭遇或目睹網絡欺凌時，會優先向誰求助？  
（選第 1-8 項請排序前三名，並在□內填寫數字，1 為最優先；若選第 9 項則不用排序，在□內別選便可以）  
1.  父母 2.  老師 3.  社工或學生輔導員 4.  同學/朋友  
5.  父母外的其他親人 6.  網友 7.  警察 8.  其他(請注明)\_\_\_\_\_

9. 我不會向別人救助，原因：\_\_\_\_\_

(接下頁)

Q14. 你遭遇網絡欺凌後，向他人求助的結果如何？

1. 得到有效幫助，網絡欺凌停止
2. 得到有效幫助，欺凌者受到應有懲罰
3. 得到的幫助有限，沒有太大作用
4. 求助後，沒有得到任何幫助
5. 未曾向他人求助過
6. 未遭遇過網絡欺凌，無法作答

Q15. 你遭受的網絡欺凌對你產生了哪些影響？（可多選）

1. 心理影響(如心情抑鬱、沮喪、恐懼、自卑，沒有安全感等)
2. 生理影響(如失眠、厭食等)
3. 形象、名譽受損
4. 被群體排斥、人際關係受到影響
5. 學習成績退步
6. 促使你在網上攻擊其他人
7. 抗拒上網/使用手機
8. 對其他事情失去興趣
9. 想結束生命
10. 沒有影響
11. 未遭受過網絡欺凌，無法作答
12. 其他（請注明）\_\_\_\_\_

Q16. 網絡欺凌對你的影響一般會持續多長時間？

1. 一週內
2. 一周至一個月
3. 一個月以上至三個月
4. 三個月以上至半年
5. 半年以上
6. 我沒有遭受過網絡欺凌，無法作答

Q17. 你認為哪些措施可以有效防止青少年網絡欺凌行為的發生？（可多選）

1. 學校加強心理教育，教導同學友好相處
2. 學校舉辦“反網絡欺凌”宣傳活動，進行網絡安全教育。
3. 教育家長有關網絡欺凌及其影響，家長要多關心學生的學習生活，一旦發現有欺凌事件發生，立即與學校溝通積極解決。
4. 教育部門要建立預警、發現、報告、處理和懲戒的青少年網絡欺凌行為制度體系。
5. 健全法律法規，加強對網絡欺凌者的法律處罰
6. 在網上設立舉報熱線
7. 網絡供應商加強內部的監察系統，阻截網絡欺凌事件
8. 其他（請注明）\_\_\_\_\_

Q18. 近兩年中，你是否故意對其他人實施過網絡欺凌行為？

1. 是
2. 否

(若 Q18 答案為「否」,請跳過 Q19 Q20)

Q19. 近兩年中，你是否故意對其他人作出以下行為？（可多選）

1. 向他人傳送粗俗、騷擾、恐嚇的資訊、言論。
2. 假冒他人身份，竊取他人帳戶，作出令人不快、名譽受損的事情。
3. 在網絡上發佈讓人難堪或移花接木的文字、圖片、視頻、音訊等，令他人覺得尷尬、出醜。
4. 在網絡上散播有關他人的流言、捏造資訊。
5. 在社交網站或討論區以羞辱言語對他人公開取笑、辱罵，引起網絡公審。
6. 隨意公開他人的私隱，例如電話、住址、照片、私密對話等。
7. 在社交媒體惡意排擠他人，刪除評論 踢出群組。

Q20. 近兩年中，你作出過上述網絡欺凌行為的次數？

1. 從未
2. 1--2次
3. 3-4次
4. 5次以上

---

問卷結束，感謝您的支持！