

娛樂而已：一個參與博彩的理性態度

黃貴海¹

截至 2007 年底，全世界超過 150 個國家和地區有合法的賭博活動，其中超過 131 個國家和地區有合法的賭場，100 多個國家和地區發行彩票，60 多個國家和地區有賽馬和體育博彩²。賭場、彩票、賽馬、體育博彩、麻將等賭博活動也都已經成為港澳與內地居民可以參與的合法賭博活動。我們通常稱在宴會上「打麻雀」，家庭或朋友聚會上「玩撲克」等為社交性賭博，但很多專家比如加州伯克利大學病態賭博研究項目主任鄭榮康醫生認為不管參與什麼性質的賭博活動，只要參與者是為了娛樂而賭博，賭資不超過其所能負擔的限額，皆為社交性賭博。社交性賭博在定義上的擴展一定程度上反映了社會對僅為娛樂而參與賭博的認受性。港澳、美國等地的調查也發現七成左右的成年人在過去一年裡都有參與賭博活動的經歷。小賭怡情，大部分成年人將賭博作為娛樂休閒、交際方式與家人、朋友一起偶爾參與一般不會帶來什麼傷害，這也是賭博日益為社會所接受的重要原因。

但大賭亂性，合法的賭博活動之所以一直飽受爭議，很重要的原因是部分賭客對賭博上癮，形成問題賭博，或稱沖動性賭博。美國精神病學會《心理疾病診斷統計手冊》（第四版，1994 年）對問題及病態賭博給出了定義及診斷標準。診斷標準包括分別代表破壞或損害、失控及依賴等不同方面的十個問題，如果有一項或二項回答“是”，則判定為有發展成問題賭博的風險，如果有三項或四項回答“是”，則判定為可能已經成為問題賭博，有五項或以上回答“是”，則可能已經成為病態賭博，可見病態賭博比問題賭博嚴重³。多方面的研究證實絕大部分人僅將賭博做為娛樂休閒活動，比如在英美、加拿大等成年人中的病態賭博流行率穩定在 1% 上下，內華達州、澳門和香港則在 2%-3% 之間⁴。從好的方面看，99% 的成年人并沒

¹ 黃貴海，澳門新視角學會監事長，澳門理工学院博彩教學暨研究中心副教授，博士。電郵 ghhuang@ipm.edu.mo

² 曾忠祿(2010)，《全球賭場掃描：現狀與趨勢》，北京：中國經濟出版社，第 2 頁。

³ 澳門理工學院的負責任博彩門戶網站(<http://rg.ipm.edu.mo>)有中文版，有興趣的讀者可以自我測試，雖然有問題及病態賭博的劃分，有時為行文方便不加區分統稱問題賭博，本文亦如此。

⁴ Wiebe, J. & Volberg R. A. (2007), Problem Gambling Prevalence Research: A Critical Overview, http://www.canadiangaming.ca/media_uploads/pdf/78.pdf, 2010 年 9 月 2 日查閱。

有因為合法的賭博活動日益蔓延而受到太大的影響，他們僅將賭博活動作為追求刺激和休閒的可選娛樂活動。

但至少有三大理由讓我們對問題賭博不能因此而樂觀。第一，以美國為例，1%的病態賭博流行率意味著美國 200 萬成年人受病態賭博的影響。病態賭徒往往因沈溺賭博而疏忽家庭、工作職責，嘗試減少或停止賭博而不成功，不斷增大注碼獲得刺激，賭注超過個人所能承擔的限額而使個人、家庭陷入財務困境。輸錢後不服輸，奢望通過加大賭注再贏回來，說謊、甚至為了籌措賭資而偷竊、挪用公款、詐騙。有專家曾估計一名病態賭徒為個人和家庭之外的社會帶來的成本約為 1200 美元¹，這僅是十多年前的估計值，而且其所造成的很多傷害是無法用金錢衡量的。

第二，1%的病態賭博流行率僅是對沈溺賭博最嚴重情況的估計，還有情況不是很嚴重的問題賭博，在歐美估計在 2-3%之間，港澳也大致處於同樣水平。雖然程度較輕，但也給個人、家庭、社會帶來一定危害。

第三，1%的病態賭博流行率是基於全部成年人口估計的，包括很多從來不參與博彩的成年人。美國芝加哥大學全國輿論研究中心（National Opinion Research Center）1999 年在賭博活動場所對 530 名賭客的調查發現：超過 13%的賭客符合病態或問題賭博標準，另外還有 18%的賭客雖然還不是問題賭徒，但已屬於有發展成問題賭徒風險的類別。兩者相加即高達 31%的賭客可能受到賭博的負面影響²。

在應對問題賭博上，政府、社會和企業先後推出負責任博彩計劃，比如香港特區政府 2003 年設立平和基金，為問題賭博的宣傳、研究、與治療等提供資助。澳門特區政府 2005 年起設立志毅軒為問題賭客提供輔導服務。由拉斯維加斯金沙集團、美高美等商業賭場公司組成的美國博彩商會將推行負責任博彩作為商會的重要使命。但筆者認為，要成功落實負責任博彩，主要在於作為娛樂消費者的賭客。在合法賭博活動日益蔓延的今天，不管是賭場、彩票、還是賽馬、賽狗、體育博彩，賭客在參與前瞭解賭博娛樂的基本原理，明白參與賭博僅僅是娛樂而已對防止問題賭博是非常重要的。

¹ National Gambling Impact Study Commission, National Gambling Impact Study Commission Final Report, 1999, <http://govinfo.library.unt.edu/ngisc/reports/res-rpts.html>, 2010 年 9 月 9 日查閱。

² 資料來源同上。

每種博彩娛樂都有價格

一、彩票博彩的價格

每種合法賭博活動從遊戲規則的設計上都會保證經營者在正常情況下是有利可圖的，比如國內彩民購買社會福利彩票支出中，支付發行費用比如彩票的印刷、運輸、代銷、設備的購置、維護、人員開支等約占 15%，社會福利金(相當於專款專用的稅收)約占 35%，用於獎勵彩民的則占 50%，通常稱返獎率為 50%。體育彩票也大致如此，不同的是體彩公益金代替了社會福利金。這對購彩者意味著什麼呢？平均而言，彩民每 100 元的購彩支出，預期獲得的收益為 50 元，另外的 50 元支付了發行費用以及社會福利金或體彩公益金，它本質上是彩票消費的預期成本，也可以說購彩消費的價格是 50%。如果視其為投資，每次購彩的預期投資收益率為 -50%。而且彩票在規則設計上為了吸引購彩者，獎金分布是極為不均的，因此對無緣獲得大獎的購彩者而言，購彩消費的價格是遠遠超過 50% 的。另外，合法彩票的重要特點是：開獎號碼是隨機分布的，能否獲獎僅取決於運氣，因此利用傳統迷信、分布圖、趨勢圖等預測都是徒勞的。

二、賽馬博彩的價格

在賽馬投注時通常不知道賠率。即如果猜對了，贏取的金額大小取決於其他投注者是否猜對了。賽馬博彩本質上是投注者之間對賭，賽馬經營者則坐收傭金和代扣稅收。學術上通常稱賽馬這樣的博彩遊戲為互相博彩 (pari-mutuel betting)。以香港賽馬為例。香港賽馬歷史悠久，是廣受當地人歡迎的娛樂活動，觀看賽馬也是很多遊客喜歡的活動，某種程度上賽馬已經成為香港的一張名片。二十多年前，中英就香港問題談判時鄧小平曾保證在香港回歸後“馬照跑”，賽馬在香港廣受歡迎的情形可見一斑。

要想在香港賽馬會養一匹馬，首先要繳納數目不菲的入會費和月費成為會員，在入會一段時間後方可申請養馬，由於僧多粥少，馬會每年進行一次抽籤，中籤者方可從外地購入一匹馬運送到香港參賽，養馬費用也不菲。因此在香港，馬主某種程度上象徵著身份地位，很多人是出於興趣或聯誼目的而成為馬主的。馬匹參賽可以獲得賽事獎金，如果運氣好，養馬可以帶來正回報。可大部分人無緣成為馬主，而是在參與賽馬投注中分享賽馬的樂趣。筆者也曾經身體驗過，駿馬奔馳的場面是頗有看頭的，觀看賽馬可以是很享受的，稍許投注可以增加觀看賽馬的刺激。

但賽馬博彩本質上仍然是一種娛樂消費。香港賽馬有多種投注形式供選擇比如獨贏(從約 14 匹參賽馬中猜中第一名為贏)、三重彩(按順序猜中第

一二三名爲贏)等。馬會將收到的投注額在博彩稅、傭金、和派彩等三者間進行分配。目前香港賽馬博彩稅爲派彩後收入的 40%至 75%不等。最新年報顯示，2008/2009 財政年度香港馬會收到的賽馬投注總額爲 677 億港元，政府獲得的賽馬博彩稅爲 83 億港元，相當於投注額的 12%，另外馬會傭金約 5%，用於支付運作費用、慈善捐款、以及支付利得稅等，用於派彩的則占 83%。這意味著賽馬博彩參與者每投注 100 元，預期回報率爲-17%，也可稱賽馬娛樂的價格爲 17%。與彩票不同，賽馬結果不是完全隨機的，有些熱愛賽馬、對賽馬有深入研究的賭客可能有正回報，但賽馬愛好者之間的競爭同樣是激烈的。

三、體育博彩的價格

與互相博彩不同，體育博彩常常是一種有莊家的賭博 (bookmaking)，常見的是足球博彩。以香港馬會足球博彩公司承辦的足球博彩爲例，有很多不同的投注形式，比如兩隊比賽可以猜哪一隊贏，或者和，也可以猜比分，或者哪一隊晉級等。作爲莊家，香港馬會足球博彩公司根據對兩個球隊的分析、賭客的投注情況和其他莊家給出的賠率，隨時向賭客提供賠率信息。因此在賭客投注時賠率就已經確定了。比如 2010 年世界杯中的烏拉圭 (主) 對日本 (客) 隊比賽，如果賭客投注 1000 元，投注時客隊 (日本) 勝的賠率爲 3.65，那麼，如果日本隊贏了，賭客就獲得 3650 元。莊家通過隨時調整賠率而平衡不同的投注、向其他莊家投注，以保證不管賽事結果如何，都會有一個合理的利潤。香港馬會舉辦的足球博彩法定稅率爲派彩後收入的 50%。2008/2009 年度投注額收入爲 351 億港元，政府博彩稅 29 億港元，據此估計平均足球博彩稅率爲 8.26%，香港馬會的運作費用也是 8.26%，合計 16.52%，這意味著派彩占足球投注額的 83.48%。這些數據對足球投注者意味著什麼呢？平均而言每 100 元的足球博彩投注，8.26 元成了政府的足球博彩稅收，8.26 元爲馬會傭金，用於支付馬會的運作，慈善捐款以及交付利得稅，派發彩金約 83.48 元。在香港足球投注的價格爲 16.52%，借用投資學術語，每次足球投注的預期收益率爲-16.52%，與香港賽馬投注相若。與彩票相比足球博彩、賽馬博彩的價格要低一些，足球投注、賽馬投注結果不是完全隨機的，熱愛足球、賽馬，潛心研究可能有正回報，但平均而言每次投注的“投資”收益率是-17%左右。

四、賭場博彩的價格

合法的彩票、賽馬、賽狗、足球博彩在澳門都存在，但賭場博彩遠近聞名，規模最大。賭場博彩通常分老虎機和桌面遊戲兩類。目前的老虎機

大都由電腦軟件開發和支持，其價格是由軟件控制的，技術上看可以隨時調整，在法律上澳門賭公司每次調整老虎機的博彩價格需要通知特區政府博彩監察協調局。美國博彩商會數據顯示老虎機的博彩價格在 2.5%與 12%之間，通常每次可接受的最低投注額越低，價格越高。這意味著在老虎機上試試運氣，每次“投資”的預期收益率在-12%至-2.5%之間。

桌面遊戲是基於大數定律和概率通過遊戲規則的設計而設定博彩價格的。大家都知道拋一枚硬幣，出現正面和反面的機會大致各占 50%，假設賭場提供拋硬幣定輸贏的博彩遊戲，出現正面，賭場支付賭客 100 元，反面賭客付給賭場 100 元。賭場和賭客的預期收益都是 $-100 \times 0.5 + 100 \times 0.5 = 0$ 元。賭場爲了獲得提供博彩娛樂服務的收入，在遊戲規則設計上要做一些改變，比如出現正面，賭場支付賭客 90 元，反面賭客就付給賭場 100 元。這樣賭場的預期收益就變成了 $-90 \times 0.5 + 100 \times 0.5 = 5$ 元，賭客的預期收益就變成了負數： $90 \times 0.5 - 100 \times 0.5 = -5$ 元。當然拋一次硬幣賭場有一半的可能會賠出 90 元，在衆多賭客中有某個賭客偶爾連續多次猜中獲得較高的收益也是可能的，但長期平均而言，規則保證了賭場是贏家，所有賭客總體上是輸家。在程序上賭場要求賭客下注後才開始拋硬幣，主要是保證賭客輸了可以立即收到付款，也提高了遊戲的刺激性和娛樂性。投注 100 元，賭場的預期收益是 5 元，用術語表示就是賭場優勢或賭場博彩的價格爲 5%。

商業賭場所以沒有提供拋硬幣遊戲，可能的原因是賭客一看就明不會上當。賭場改而提供一些更複雜、刺激和更有娛樂性的遊戲。目前澳門賭場提供的桌面遊戲有 20 多種，每種遊戲又有多種玩法，這是爲滿足不同賭客的需要而設計和提供的。以澳門賭場最流行的百家樂爲例，傳統的百家樂有五種投注選項供賭客選擇，每一種下注選擇的賭場優勢都是正的，分別是莊家贏 1.06%、閑家贏 1.24%、和局 14.36%、莊對子 10.36%、閑對子 10.36%¹。押莊家贏，賭客 100 元投注贏了只能獲賠 95 元，但賭場優勢是很小的，僅有 1.06%，押莊對子或閑對子，賭客 100 元投注贏了可獲賠 1100 元，但賭場優勢高達 10.36%。與彩票、賽馬、體育博彩相比，賭場博彩的價格通常較低，並且已經包含了政府稅收。但賭場遊戲的速度很快，且不間斷地提供，一兩分鐘就可以玩一局。試試手氣玩一局輸贏是運氣，但久賭必輸。這不是合法的賭場欺騙賭客造成的，而是遊戲規則保證了賭場長期平均而言是贏錢的。桌面遊戲的結果都是隨機的，任何迷信的做法不會影響博彩結果。有些賭博遊戲比如二十一點，有經驗的賭客利用一定的策

¹ <http://wizardofmacau.com>, 2010 年 9 月 6 日查閱。

略可以减少输钱的几率，但长期平均而言输钱的依然是赌客。澳门 2009 年全年博彩毛收入超过 1200 亿澳门元，博彩毛收入本质上是澳门所有赌场从赌客那里赢来的钱，并且已经扣除了对赢钱赌客的赔付。

所以美国博彩商会在负责任博彩推广小册子上实事求是地指出：不论你是玩老虎机、花旗骰、二十一点，轮盘，还是赌场内任何一种游戏，重要的是记住这些游戏输赢都是基于随机结果，赌场总是占优。这些游戏本质上是由赌客买单的娱乐。赌场游戏绝不应该当作赚钱的一种方法¹。

所有博彩娱乐消费都有价格，只是价格的表现形式与其他产品与服务不同而已。近来迅速发展的网上博彩只是投注途径的变化，在博彩种类上不外乎上面讨论的彩票、赛马、体育博彩与赌场游戏。但赌客足不出户就可参与网上博彩，参赌不容易为家人和朋友所察觉，可能更容易造成病态赌博。

參與博彩僅是娛樂而已

美国全国问题赌博委员会(NCPG, <http://www.ncpgambling.org>)是一个以支持帮助问题赌客及其家人为使命的非牟利团体，成员多是病态赌博治疗师、研究人员。该委员会结合多方面的研究证实：第一，问题赌博的成因是赌客缺乏控制赌博行为的能力，这可能是由于遗传、应对正常生活压力的能力、生活阅历以及对赌博的态度等因素造成的。赌博公司为个人参与博彩创造了机会，但其本身并不造成问题赌博，就像酒厂并不制造酒徒一样。第二，不仅仅是赌场，任何一种赌博活动都可能成为问题赌博的温床。第三，很多问题赌客在生活的其他方面至少在出现问题赌博前是一个正常、负责任的人。这些发现告诉我们：任何人，如果在参与赌博时不能保持清醒的头脑，都有可能成为问题甚至病态赌徒。

各地政府和社會為防治問題及病態賭博從宣傳教育、康復治療、研究等多方面著手，盡量將博彩活動的負面影響減至最低。博彩經營者也披露求助電話、資助問題賭博康復治療、引入自願隔離計劃、推行負責任博彩等方式幫助賭客降低病態賭博的危害。

但到目前為止，不管是澳門、香港，甚至美國，政府和博彩公司對防治問題及病態賭博的投入都是很有限的。比如在美國，綜合問題賭博法案還處於國會審議階段，博彩立法和問題賭博政策都是由州政府負責的，雖然美國 50 個州和華盛頓特區中，只有兩個州（猶他州和夏威夷）還沒有合

¹ <http://www.americangaming.org>, 2010 年 9 月 27 日查閱。

法的賭博活動存在，其他各州都有這樣那樣的合法博彩。政府將博彩活動合法化主要是為了增加稅收、創造就業機會，而在應對問題賭博方面投入微不足道，比如在美國，問題賭博防治資源投入最大的俄勒岡州(Oregon)也不過是該州彩票發行收益的1%而已，香港和澳門投入資源應對問題賭博也是最近幾年的事情，投入的資源也非常有限。

政府、企業和社會在應對問題賭博方面有道義上的責任，但主要還是賭客自己對賭博活動應有正確的認識和對賭博可能引起上癮這一事實保持足夠警覺。在明確的預算內長期堅持購買彩票，為自己購買一個中大獎的希望，只要不影響家庭、生活和工作，就不是一個問題。相反雖然一個月進一次賭場，但在沒有進賭場的日子，參賭的念頭縈繞於心，參賭的時候忘記時間和預算，很可能已經是問題賭徒了。

給賭客的四點建議

除非你對足球、賽馬有超常的認識或預見力¹，博彩活動預期不會給你帶來財富，賭博不是一種賺錢方式，而僅僅是一種娛樂消費。作為賭客參與博彩活動，獲得的是可能贏錢的刺激和休閒或是作為一種交際應酬方式，在金錢上受益的是提供博彩娛樂的公司。參與博彩娛樂輸錢是正常的，因為這是賭客購買博彩娛樂消費的價格。結合多方面的研究、專家意見，筆者為賭客在預防問題賭博上總結了如下四點建議：

第一，對博彩秉持理性態度，謹守負責任博彩規範。研究發現，做一個負責任的賭客，需要遵守以下規範：

1. 每次參與博彩都預先設定可接受的輸錢的限額和相應的時間預算。任何在博彩上的支出都是娛樂消費，投注額絕不應該超過自己所能負擔的水平。如果偶爾參與博彩贏了錢，這真的只是運氣而已。拒絕迷信，任何迷信手段都不會幫你從賭博中贏錢。絕不借錢賭博。不管是向親友、朋友或其他任何渠道，都是極度危險、不恰當的。

2. 僅與朋友、家人或同事作為社交活動而不獨自一個人參與博彩。世界上最大的商業賭場經營者哈樂斯集團(Harrah's)在負責任博彩方面強調：

“We want everyone who gambles at our casinos to be there for the right reasons - to simply have fun.” 即“我們希望每一位到我們的賭場賭博的人是基於正確的理由來的——就是娛樂。” 參與博彩僅是眾多娛樂選擇中的一種。謹

¹ 請謹記：我們大部分人都會高估自己的能力，否則德國的八爪魚保羅也不會成為南非世界杯的熱門話題。

記參與博彩娛樂的決定是個人選擇，不因任何外部原因比如被朋輩接受的壓力而參賭。

3. 有以下情況絕不參賭：未到法定年齡、爲了追回先前的賭博損失，非法賭博，正在問題或病態賭博治療中等。在感到孤獨、憤怒、沮喪、壓力、飲酒過量時不賭博，不將博彩作爲逃避現實、或引起他人重視的手段。

第二，只要發覺失控的苗頭，最好的辦法是立即戒賭。賭博絕不是享受一段美好時光的必要選擇，也不是獲得娛樂享受或與朋友在一起的必要活動。只要發覺自己不能享受博彩，不能把博彩作爲一種娛樂活動，特別是在博彩活動結束後有後悔、說謊、想把輸掉的錢追回來、失眠、久久不能忘記賭博、相信自己發現了一個新方法可以從此而贏錢等現象，都是賭博成爲一個問題的先兆，最好的辦法是立即戒賭。筆者多年前曾到澳大利亞悉尼參加學術會議，本來也是體驗一下而已，可短短五天時間有三個晚上去了星際賭場（Star Casino）玩老虎機。這讓我真切體會到，至少博彩對我而言是很容易上癮的。所幸的是，筆者陷入不深，及時懸崖勒馬，斷然戒賭。

第三，戒賭不是一件容易的事情，可尋求家人、朋友的幫助。多項研究已發現，雖然大部分人不會因賭博而上癮，成爲問題賭徒，但問題賭徒很難戒賭，短期戒賭後又往往會復發。爲克服問題賭博，家人、朋友的幫助是很重要的，立志戒賭的一些朋友相互扶持、監督也是不錯的方法。匿名賭客(Gamblers Anonymous) 就是通過互助機制協助病態賭客戒賭的一個重要非牟利組織。匿名賭客使用的十二步康復計劃主要是鼓勵賭客承認自己存在賭博失控的問題，確定戒賭的決心、通過祈禱、反省等逐步提高自我控制能力，遠離賭博。目前匿名賭客在 50 多個國家和地區包括美國、泰國、新加坡、菲律賓、埃及等都有分會，雖然港澳與大陸目前還沒有正式的聚會，但這說明通過賭友互助戒賭比自己戒賭更有效。

第四，如不能自助戒賭，應積極尋求專業支援。目前香港、澳門特區政府都已投入資源幫助問題賭徒，香港統一的求助電話是 1834 633，澳門社工局志毅軒的求助電話是 28323998，香港政府資助的問題賭徒輔助治療服務向香港居民免費提供，澳門志毅軒更向所有求助者提供免費服務。澳門理工學院的負責任博彩門戶網站(<http://rg.ipm.edu.mo>)提供澳門方面更多的求助選擇。

雖然博彩活動日益成爲社會可接受的娛樂選擇，合法的博彩活動日漸增多，博彩業更成爲澳門的龍頭產業，但博彩僅是一種娛樂消費，參與賭

博的唯一正確理由是娛樂而已。要做一位負責任的博彩參與者，要有明確的時間和金錢預算，保持娛樂性，預防勝於治療，一旦發覺賭博影響了正常生活、工作，一定要當機立斷，停止參與，嚴重的要及時尋求家人、朋友和專業機構的幫助。要落實負責任博彩，政府、社會、和博企都有責任，但主要還是博彩娛樂的消費者自己。這不僅對賭客，對社會以及博彩業的健康可持續發展都是至關重要的。