

# 澳門青少年網絡行爲調查 研究報告

主辦機構：澳門青年研究協會  
澳門中華學生聯合總會

2008.11

**資助機構：**澳門基金會

**主辦機構：**

澳門青年研究協會

地址：澳門媽閣街 36 號中山新邨第三座 17D

電話：00853-2852 6255      傳真：00853-2852 6937

網址：www.myra.org.mo

澳門中華學生聯合總會

地址：澳門亞利鴉架街 9 號容永大廈,一樓 A,B 座

電話：00853-2836 5314      傳真：00853-2835 8558

網址：www.aecm.org.mo

**研究人員：**龐川 孫仁達 陶章

**調查人員：**陳素蓮 曹詩慧 李嘉敏 李安樾 李黎靜  
吳成坤 周月華 翁少瑩

出版日期：二〇〇八年十一月

印刷數量：300 本

版權所有，不得翻印

歡迎轉載，敬請注明

# 目 錄

<b>第一章 緒 論</b> .....	<b>1</b>
第一節 研究背景及目的 .....	1
第二節 研究方法.....	1
第三節 相關定義.....	2
<b>第二章 關於網絡行爲研究的相關文獻回顧</b> .....	<b>4</b>
<b>第三章 研究設計</b> .....	<b>7</b>
第一節 問卷設計.....	7
第二節 研究對象.....	7
第三節 問卷發放、回收及預處理.....	7
<b>第四章 調查結果分析</b> .....	<b>8</b>
第一節 背景資料.....	8
第二節 上網習慣.....	9
第三節 網絡態度.....	13
第四節 網絡成癮.....	17
<b>第五章 結論、建議及限制</b> .....	<b>18</b>
第一節 研究結論.....	18
第二節 研究建議.....	18
第三節 研究限制.....	19
參考文獻： .....	20
附錄一 圖表目錄.....	21
附錄二 澳門青少年網絡行爲調查問卷 .....	22

# 第一章 緒論

## 第一節 研究背景及目的

互聯網最早起源於美國國防部高級研究計畫署 DARPA (Defense Advanced Research Projects Agency) 的前身 ARPAnet，該網於 1969 年投入使用。由此，ARPAnet 成爲現代電腦網絡誕生的標誌，但是，這一時期的互聯網僅僅用於軍事。

1983 年，ARPAnet 分裂爲兩部分，ARPAnet 和純軍事用的 MILNET。同時，局域網和廣域網的產生和蓬勃發展對 Internet 的進一步發展起了重要的作用。其中最引人注目的是美國國家科學基金會 ASF (National Science Foundation) 建立的 NSFnet。NSFnet 於 1990 年 6 月徹底取代了 ARPAnet 而成爲 Internet 的主幹網。

NSFnet 對 Internet 的最大貢獻是使 Internet 向全社會開放，而不象以前的那樣僅供電腦研究人員和政府機構使用。至此，互聯網開啓了民用的新篇章。

目前，互聯網的觸鬚幾乎伸到了世界的每個角落，從工業生產到漁林灌溉、從國際貿易到零售店補貨、從醫療教育到茶與閒聊……無處不見互聯網的影子。可以毫不誇張的說，互聯網已經進入了一個高度繁榮的時期。

據全球互聯網統計資訊跟蹤報告顯示，截至 2008 年 3 月全球互聯網用戶超過 14 億人。中國互聯網絡資訊中心(CNNIC)的統計資料表明<sup>1</sup>，截至 2007 年 12 月，中國網民數已達到 2.1 億人，較 2007 年增長了 53.3%。

互聯網技術應用的飛速發展，互聯網使用者數量急劇增加，爲資訊的高速傳遞及廣泛共用提供了平臺，這不僅改變了商業的模式，也改變了人們的工作、生活及學習的習慣，一種新生的社群—網絡社群開始流行。從上世紀 90 年代中後期至今，人們越來越重視網絡對人類行爲模式的影響，各種機構、大批學者對與互聯網相關各領域進行了大量持續不斷的研究，青少年作爲最主要的互聯網使用者群體之一，深受各方的關注。

近年來，內地和香港研究者對青少年網絡行爲的研究也已經比較成熟，中國互聯網絡資訊中心(CNNIC)定期發佈《中國互聯網發展狀況統計報告》，中國社會科學院，香港突破機構、各高校以及研究機構更是有針對性地組織各種調查研究，既包含了基本的網絡使用情況，也包括了網絡購物、網絡心理等較前沿、較專業領域的研究。在澳門，雖然相關研究起步相對較晚，但除了對相關數據的統計，也有不少學者、社團對網絡的社會影響作了一定的研究，但目前還沒有較系統的針對青少年網絡行爲的學術研究。

本研究的目的是在於爲您展現本澳青少年網絡行爲模式及其基本的網絡態度。並希望相關研究成果可以爲本澳的青少年網絡教育提供新的、較準確的參考資料。

## 第二節 研究方法

本研究以定量方法爲主，採用自填式問卷調查方式收集資料，運用 SPSS15.0 對數據進行處理。

---

<sup>1</sup> 中國互聯網發展狀況統計報告 (2008 年 1 月)

### 第三節 相關定義

爲了明確研究範圍以便於研究的順利開展，研究人員在回顧相關文獻後作出以下與本研究相關的幾個定義。

#### 1. 網絡行爲

學者李一歸納了網絡行爲的定義，他們大致可分爲狹義和廣義兩種<sup>1</sup>。狹義的，網絡行爲是指那些發生在電子網絡空間裏的人的行爲活動。這類行爲活動，在外在形態上無法直觀可見。而僅僅展現爲數位信號的操控與流轉，因而它們具有純粹虛擬的特徵。廣義的，網絡行爲則不只限於發生在電子網絡空間裏的虛擬形態的行爲活動，它還包括那些與互聯網絡密切相關，同時在很大程度上又要借助和依賴互聯網絡才能順利展開的非純粹虛擬的行爲活動。顯然，這類行爲活動既包括“網上”部分，也包括“網下”部分。整個網絡行爲活動過程，一方面要緊緊依託和借助互聯網絡，另一方面它也並非完全局限於網上的虛擬電子網絡空間，而是可能延伸到互聯網絡之外，有時還可能在“網上”和“網下”進行多次“場域轉換”。這類網絡行爲的發生仍須緊密依託互聯網絡。

狹義的網絡行爲定義著重於信息在網絡傳遞的技術層面，強調網絡的媒介作用；而廣義的定義更關注網絡對其使用者產生的影響，這與我們此次研究考察網絡對本澳青少年行爲影響的深層目的十分吻合，故研究人員採用廣義的定義。

體現在調查問卷中包括：使用網絡的途徑、使用網絡的目的、對網絡資訊的信任、對網絡服務的評價、對網絡利弊的主觀感知、網絡道德以及對網絡成癮的測評等。

#### 2. 網絡道德

道德是社會意識形態之一，是調整人們之間以及個人同社會之間關係的行爲規範的總和。它以善和惡、正義和非正義、公正和偏私、誠實和虛偽等爲行爲規範，通過各種形式的教育和社會輿論的力量，使人們逐漸形成一定的信念、習慣、傳統。

關於網絡道德的含義，目前學術界尚無統一的定義。有社會學角度的定義：網絡道德是對資訊時代人們通過電子資訊網絡而發生的社會行爲進行規範的倫理準則<sup>2</sup>；有行銷學角度的定義：網絡道德是一種調整網絡消費者之間在網絡資訊消費過程中相互關係的行爲規範總和<sup>3</sup>；也有學者將網絡道德看作一個新興的倫理道德範疇：網絡道德是指基於網絡資訊技術的人類社會所表現出的新型道德關係，以及對人和各種組織提出的新型倫理要求、倫理準則、倫理規約<sup>4</sup>。

本研究所指網絡道德乃傳統道德觀念在網絡使用過程中的體現。具體到操作層面，就是通過調查受訪者對“別人通過網絡詆毀或攻擊他人”、“網絡粗俗用語”、“網絡抄襲”等行爲的評價來展現澳門青年的網絡道德觀。

#### 3. 網絡信任

社會學觀點，人際信任是在人際交往中對交往對象的一種預期及信念<sup>5</sup>。吉登斯認爲，

<sup>1</sup> 李一：網絡行爲失範及其判定標準，載於《廣西社會科學》，2007年第8期

<sup>2</sup> 張軍：網絡道德含義釋析—兼論網絡道德主體的建構，載於《前沿》2004年11期

<sup>3</sup> 吳滿意：試論網絡倫理，載於《電子科技大學學報》，社科版2001年第1期

<sup>4</sup> 黃寰：《網絡倫理危機及對策》，科學出版社2003年版

<sup>5</sup> 楊中芳、彭泗清：《中國人際信任的概念化：一個人際關係的觀點》，社會學研究，1999年第2期P1-21

信任關係作為與現代性相關聯的擴展時間、空間延伸的基礎，包括了人際間的信任(或者當面承諾) 和對抽象系統的信任(或者非當面承諾)<sup>1</sup>。網絡信任主要表現為網絡交往中涉及資源互動的工具性行為和網絡交往中情感性互動行為兩大類<sup>2</sup>。

本研究主要從情感性行為方向對網絡信任進行界定：網絡信任指對整個虛擬網絡世界以及其以“您是否會懷疑互聯網上的資訊”考察受訪者對系統信任的態度，以“您是否會向網友傾訴內心的秘密或者痛苦”來考察個人信任，而“您是否認為通過網絡結識的朋友比現實中的朋友更可靠”作為對照驗證性問題進入問卷。

#### 4. 網絡成癮

網絡成癮指由於過度使用互聯網而導致明顯的社會、心理損害的一種現象。網絡成癮與賭博成癮非常相似，均為無成癮物質作用下的行為衝動失控，會導致上網者學業失敗、工作表現變差、婚姻不和諧甚至離異等不良後果。

1995年 I.Goldberg 首先提出將此現象命名為“互聯網成癮症”(internet addiction disorder, 簡稱 IAD)<sup>3</sup>, IAD 臨床上也稱病理性網絡使用(pathological internet use, 簡稱 PIU)。著名心理學者 Young (1996)進一步完善了這一概念，她界定網絡成癮為一個非物質引發的控制衝動異常(an impulse-control disorder that does not involve an intoxicant)。Young 指出網絡成癮的指標包括成癮行為的突顯性質、過度使用、因網絡而忽略工作或學業，期待再次上網的快感、失去控制使用網絡的能力及因著網絡而忽略社交生活。其更設計了一份網絡成癮測試問卷(Internet Addiction Test)來評估個別人士實際生活如何被電腦網絡所影響，並評估個人網絡成癮的嚴重性。這份工具在英美的學術界普遍公認俱內容效度(Laura & May,2004)<sup>4</sup>。

5. 網齡：使用互聯網的時間長度。

6. 網友：通過網絡結識、僅存在於網絡虛擬空間的朋友。

<sup>1</sup> 劉進、翟學偉：信任與社會和諧：一個研究理絡的展開，天津社會科學，2007年 No.05

<sup>2</sup> 黃少華：青少年網絡人際信任及其影響因素研究，載于《寧夏大學學報》，人文社會科學版 2008年 1月

<sup>3</sup> Mitchell,P. Internet Addiction: Genuine Diagnosis or not. The Lancet, Feb, 2000. P632

<sup>4</sup> Laura, W. and May, M. (2004) The Psychometric Properties of the Internet Addiction Test. Cyber psychology & Behavior. Volume 7, No. 4, 2004., P443-450

## 第二章 關於網絡行爲研究的相關文獻回顧

在理論探索過程中，研究者發現了以下與本研究相關的文獻。從研究方法來看，有定性的研究，有定量的研究，也有定性、定量混合研究方法；從研究範圍來看，有對整體網絡使用情況的統計，也有針對某一特定細分領域的研究，如網絡遊戲行爲、網絡購物行爲、某一特定群體（如大學生）的網絡行爲等；從研究視角來看，有社會學視角，有心理學視角，也有管理學視角，還有資訊技術視角等。下表是研究人員整理的與本研究相關的部分文獻名及其主要內容。

表 1：主要文獻及其內容

分類	文章題目/年份	作者	主要內容
網絡使用狀況	Surveying The Digital Future ( 2008 )	Jeffrey I. Cole等	調查美國網絡使用狀況，網絡媒體使用及信任度，網絡消費行爲，網絡溝通及社會影響等。
	中國 12 城市互聯網的使用狀況及影響調查研究 (2003)	卜 衛等	瞭解中國互聯網用戶的人口分佈、使用狀況、變化和特徵，發現互聯網對於中國的大眾媒體使用、人際交流以及“開放”觀念等的影響。
	中國互聯網發展狀況統計報告 (2007)		統計基本的網絡設施及網絡覆蓋率等方面的發展狀況。
網絡心理、網絡成癮	Internet addiction Disorder ( 1995 )	Ivan Goldberg	首次提出網絡上癮症 ( Internet addiction ) 概念。
	Internet addiction: the emergence of a new clinical disorder (1996)	Young K S. Symptoms	通過實驗和問卷調查來研究網絡成癮的臨床表現，識別其危害的廣度。
	網絡成癮研究現狀及展望 (2007)	王 健 張 芝	介紹網絡成癮的概念及其鑒別的主要標準和方法,然後對心理機制,心理特徵、生理機制及其幹預和治療的相關研究進行了較為全面和系統的綜述，並提出了網絡成癮研究未來發展的方向。
	Psychoanalysis of the modern college students' behavior about the Internet	Yu Jie, Lou Qiong	通過隨機臨床取樣，分析了大學生網絡行爲相關的心理特徵，並提出引導大學生正確使用網絡的政策性建議。
	關於網絡成癮的有關心理學研究 (2005)	周 敏	介紹網絡成癮的心理學理論解釋，青少年網絡成癮的現狀及成因，並提出幹預及防治措施。

	臺灣網絡成癮問題碩 博士學術研究現況 (2005)	陳 妙 孔克勤	回顧了臺灣碩博士論文中運用不同研究方法、不同研究工具針對不同研究物件進行的研究，並總結他們各自的研究結果，討論研究的限制等。
網 絡 文 化 及 道 德	國外網絡社會研究的 新突破(2007)	蔡文之	從社會學視角多維度揭示和重新詮釋網絡空間帶有本質性和引領性的問題、現象。
	網絡文化對學生的影 響及對策(2007)	雄紅燕	從學生的網絡行為特點、網絡文化的先進性的分析入手，對網絡文化的社會影響進行了一定探討
網 絡 信 任	青少年網絡人際信任 及其影響因素研究 (2008)	黃少華	基於浙江、湖南和甘肅青少年的問卷調查，對青少年網絡信任狀況及其影響因素進行了實證分析。研究發現青少年在網絡中建立起了真實的人際信任關係。
	青少年網絡友誼研究	突破機構	香港青少年網絡交友只重單向表達，較少彼此深入了解，且交往時間一般不會超過半年。

關於澳門青年網絡行為研究的文獻方面，有關機構對澳門地區網絡覆蓋率及使用狀況已有長期的持續性的調查統計：在澳門，年齡為 6—84 歲之間的常住居民中，有 31.3 萬為網民（即占對應總體 48.9 萬人口中的 64%）。表一是 2007 年各年齡段上網率的統計資料。

表 2：2007 年澳門不同年齡層上網率

年齡段	18 以下	18-24	25-30	31-35	36-40	41-51	51-60	60 以上
上網率	88%	97%	90%	84%	64%	46%	23%	9%

資料來源：中國互聯網發展狀況統計報告（2008 年 1 月）

《澳門青年狀況調查》顯示，在對 400 名本澳 15-35 歲青年的調查顯示，電腦使用率高達 99.5%<sup>1</sup>。

2006 年調查顯示，澳門本地學生之估計日上網時間的平均數是 2.43 小時。而臺灣地區學生日上網時間在 2.8 小時左右<sup>2</sup>。

鄭子傑、梁啓賢在對澳門理工學院 169 位在讀大學生進行調查後得出了：上網年資、每日平均上網時間與人際互信無明顯相關的結論<sup>3</sup>。

1999 年，Greenfield 在美國心理學會年會上公佈的研究結果顯示，約 6% 的網民患有某種

<sup>1</sup> 杭州青少年成長環境監測網：《澳門青年狀況調查》，<http://www.hzqjnc.net/>，2008 年 8 月。

<sup>2</sup> 澳門青年研究協會：《澳門大專學生時間運用調查研究報告》，2006 年 9 月。

<sup>3</sup> 鄭子傑、梁啓賢：《澳門大專學生網上行為、人際互信與抑鬱傾向研究》，載于《青年探索》2006 年第 2 期。

形式的網絡成癮症<sup>1</sup>。而2005年11月中國網癮青少年占青少年網民總數的13.12%，另外約13%青少年有網絡上癮傾向<sup>2</sup>。2007年，澳門青少年中3.6%有嚴重網絡依賴傾向，16.0%有輕度網絡依賴傾向<sup>3</sup>。

---

<sup>1</sup> 馬國慶，戴懿，王小毅：網癮概念的定義研究，管理工程學報，2006年第2期

<sup>2</sup> 中國青少年網癮報告，中國青少年網絡協會，2005

<sup>3</sup> 甌霜菊、吳慧明、張衛：《澳門青少年的網絡依賴與社會性發展研究》，載于《華南師範大學學報（社會科學版）》2007年第2期。

## 第三章 研究設計

### 第一節 問卷設計

本問卷是在文獻回顧基礎上，參考了前人的研究成果，並結合我們研究的目的和澳門的實際情況自編的半開放問卷，問卷內容包括：第一部分：網絡使用狀況及網絡態度的調查問卷，共 28 個項目。第二部分：網絡成癮量表，該量表為美國匹茲堡大學心理學教授 Kimberly S. YOUNG 結合臨床治療經驗與 DSM-IV 中賭博成癮鑒別標準而編制，其信效度在歐美等地區廣泛的研究應用中已得到很好的驗證。

第一部分為第 1 至第 27 題和第 36 題。包括了受訪者個人基本資訊、上網習慣、對網絡道德的感知及網絡態度等。基本資訊包括性別、年齡、職業（是否是學生）；上網習慣包括網齡、上網時間、上網地點、上哪些網站、論壇訪問情況；絡態度包括網絡信任、對網絡服務的滿意度、對網絡利弊的感知和對網絡監管的想法。

該問卷共有 8 個題目，各題目要求以“1.是”或者“2.不是”作答，選擇“1.是”選項者記一分，選擇“2.不是”選項者記零分，然後將 8 項的分數加總從而得到其測試的總分數，當總分數等於 4 分或者 5 分時，即可判定該受訪者有輕微網絡成癮傾向，而得分大於 5 分時，則判定該受訪者有較嚴重網絡成癮傾向。

### 第二節 研究對象

結合研究的需要，考慮到本研究採用問卷調查的方式，受訪者需要具備一定的閱讀能力或理解能力，我們選取小學 5 年級以上 35 歲以下之本澳居民作為調查的總體。

### 第三節 問卷發放、回收及預處理

問卷發放日期：2008 年 7 月—2008 年 9 月。

問卷發放之前，對調查員進行培訓，確保調查員正確理解問卷內容並能清楚傳遞給每一個受訪者。

因為資源的限制，問卷發放過程中我們採用分層抽樣與便利抽樣相結合的方法。首先，我們將樣本分為學生組和非學生組兩個大的族群，分別通過校園受訪和社會受訪兩種方式收集資料，其中，校園問卷 850 份，社會問卷 250 份。對非學生族群受訪者，我們採用街頭便利抽樣，由調查員親身指導填寫並立即回收；而對於校園受訪者，我們按照小學、中學、大學等不同組別之比例隨機抽取不同班別同學作為訪問對象。

問卷回收後，經過資料錄入和邏輯查錯與淨化處理形成最終資料庫。

## 第四章 調查結果分析

### 第一節 背景資料

#### 一、問卷回收情況

此次研究共回收問卷 1106 份，剔除無效問卷後，共得有效問卷 1087 份，其中學生問卷 767 份，非學生問卷 320 份。

#### 二、性別

被訪者中，540 人為男性，545 人為女性，2 人未作答。

#### 三、年齡

受訪者年齡主要分佈於 13 至 22 歲，約佔 70%，12 歲以下佔 12.3%，23 歲至 27 歲佔 11.1%，28 歲以上佔 7.7%。詳見表 3。

表 3：受訪者年齡分佈

	頻 數	百分比	累計百分比
12歲以下	134	12.3	12.3
13-17歲	392	36.1	48.4
18-22歲	356	32.8	81.1
23-27歲	121	11.1	92.3
28歲以上	84	7.7	100.0
總 計	1087	100.0	

#### 四、學歷

在非學生組中，所占比例最高的是高中文化程度，其次是本科和大專，這與本澳居民教育程度的人口統計分佈是比較相似的；而學生族群中，所占比例最高的也是高中，其次是初中和小學。詳見表 4。

表 4：受訪者學歷與族群的交叉分析

	非學生族群		學生族群	
	人數	比例	人數	比例
小學	10	3.13%	157	20.47%
初中	46	14.38%	210	27.38%
高中	103	32.19%	245	31.94%
大專	54	16.88%	82	10.69%
本科	97	30.31%	71	9.26%
研究生以上	10	3.13%	0	0
未作答	0	0	2	0.26%
總計	320	100%	767	100%

## 第二節 上網習慣

### 一、網齡

受訪者中近四成網齡在 5 到 8 年，另外超過三成網齡在 2 到 5 年。詳見圖 1。

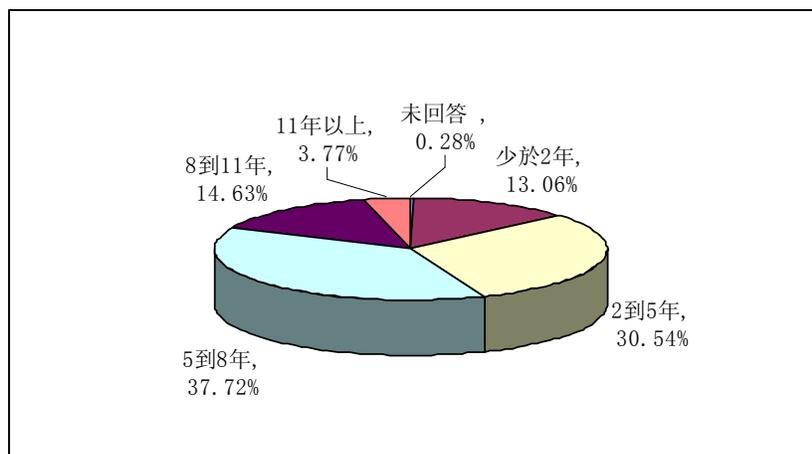


圖 1：受訪者網齡結構

### 二、上網地點

澳門青少年主要在家裏上網，佔受訪者總體的 89.41%，而主要在網吧上網者僅佔受訪者的 1.75%。詳見圖 2。

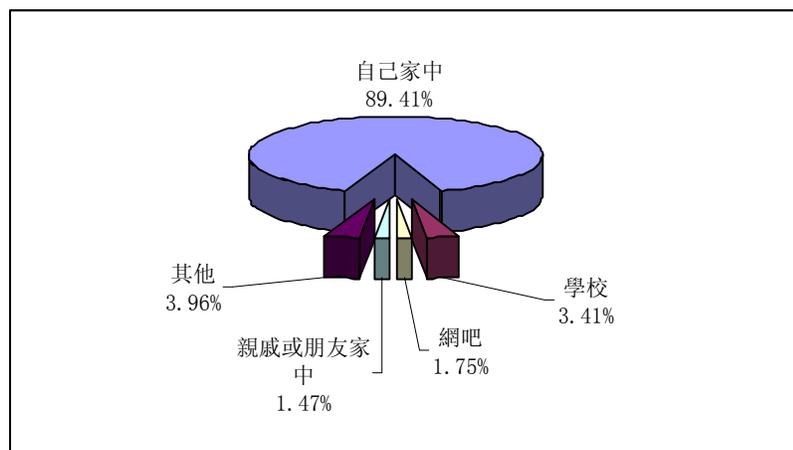


圖 2：上網地點分佈

### 三、上網時間段及日均上網時長

在平日，約六成半的受訪者上網時間段是在晚上，近兩成受訪者上網時間是在下午。在節假日，近四成受訪者主要上網時間段是下午，超過一成受訪者主要上網時間段在凌晨 12 點以後。表 5 是兩個族群上網時間段的比照。

表 5：上網時間段的選擇

	平日		節假日	
	學生	非學生	學生	非學生
不回答	1.04%	0.94%	1.17%	3.75%
早上	2.22%	5.00%	8.09%	5.00%
中午	6.00%	3.13%	10.70%	8.44%
下午	20.60%	11.88%	31.72%	19.06%
晚上	64.02%	69.69%	36.68%	47.81%
深夜(12 點後)	6.13%	9.38%	11.62%	15.94%

上一個月日均上網時間，超過三成受訪者非工作/學習日均上網用時在 3 小時以上，超過五成受訪者日均時間在 1 到 3 小時，未上網者約 4%。圖 3。

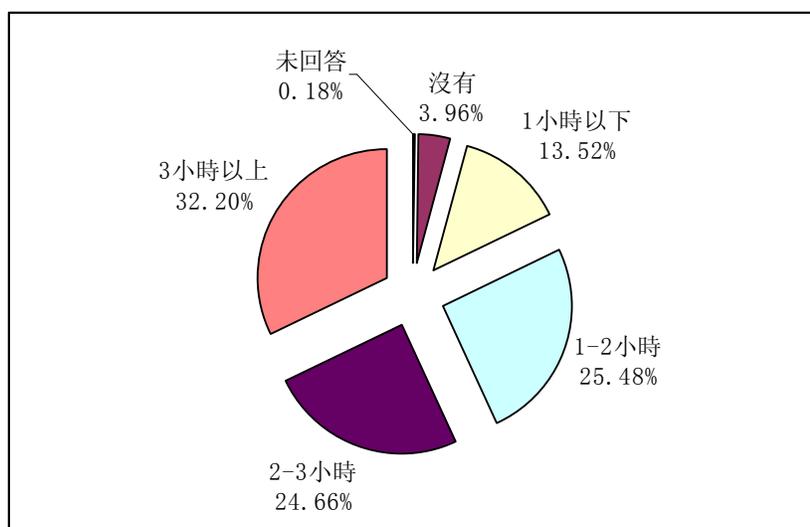


圖 3: 日均上網時間

#### 四、上網目的

受訪者上網主要是為了與他人溝通交流、其次是娛樂，然後是收集相關資訊。超過五成受訪者上網的三大主要目的之一是網絡聊天，超過四成受訪者利用網絡的主要目的之一是學習，近四成受訪者使用網絡的目的主要是玩線上遊戲。

其中，受訪者使用網絡的首要目的之主要分佈情況如下：網絡聊天 241 人，收發郵件 211 人，查資料/做功課 149 人，看在綫電視、玩綫上遊戲各 126 人，瀏覽時事新聞 112 人。詳見圖 4。

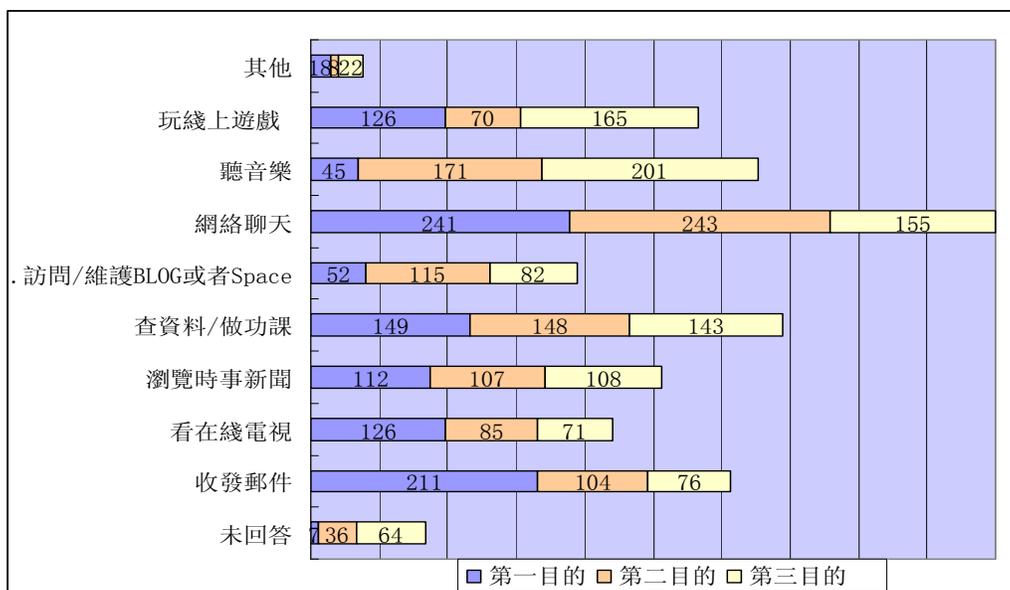


圖 4：主要上網目的分佈（人次）

經檢驗，學生組上網偏好顯著不同於非學生組（Chi-square =28.639,P=.000）。學生組使用網絡多用於聊天、查資料及玩綫上遊戲，而非學生組利用網絡主要是為收發郵件、瀏覽時事新聞以及聊天。見表 6。

表 6：受訪者身份與上網目的交叉分析表

上網的最主要目的	是否是在讀學生			
	不是		是	
	計數	百分比	計數	百分比
收發郵件	101	31.86%	110	14.42%
看在綫電視	31	9.78%	95	12.45%
瀏覽時事新聞	48	15.14%	64	8.39%
查資料/做功課	29	9.15%	120	15.73%
訪問/維護 BLOG 或者 Space	13	4.10%	39	5.11%
網絡聊天（如 MSN 等）	47	14.83%	194	25.43%
聽音樂	11	3.47%	34	4.46%
玩綫上遊戲	28	8.83%	98	12.84%
其他	9	2.84%	9	1.18%
總計	317	100%	763	100%

## 五、網站及論壇

### 1. 登陸網站所在地理區域

約六成六的受訪者日常上香港的網站，約一成半受訪者最常上的網站是內地網，約一成受訪者主要上本澳網站，6.35%的受訪者主要上國外網站。詳見圖 5。

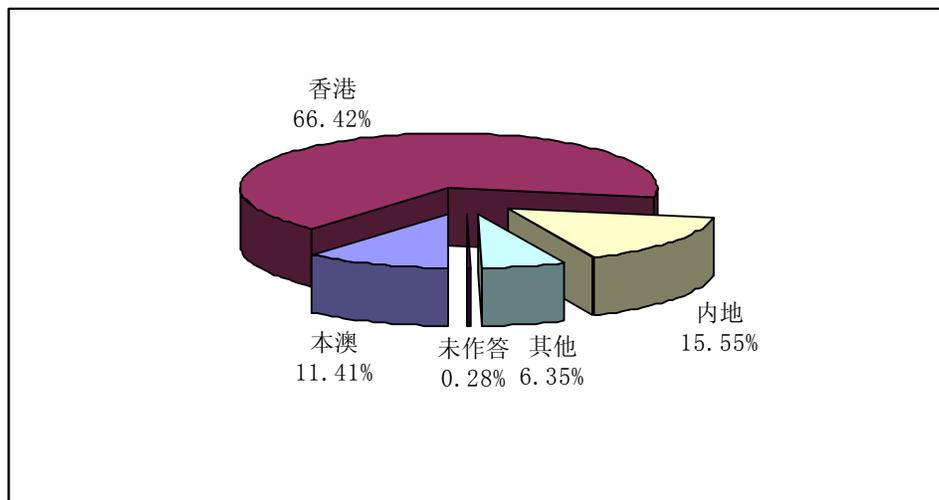


圖 5: 登陸網站

在經常登陸的網站方面，主要集中在各大搜索引擎如 Google、門戶網站如 Yahoo、電子郵箱如 Hotmail 等，另外還有一些論壇如本澳的 Qoos 及在綫遊戲網站等。

## 2. 論壇

近八成受訪者有訪問網上論壇的經歷，其中只看帖不回帖者約佔三成，偶爾回帖者約佔三成，為版主或經常回帖者約一成，另外約兩成受訪者沒有訪問論壇的經歷。詳見圖 6。

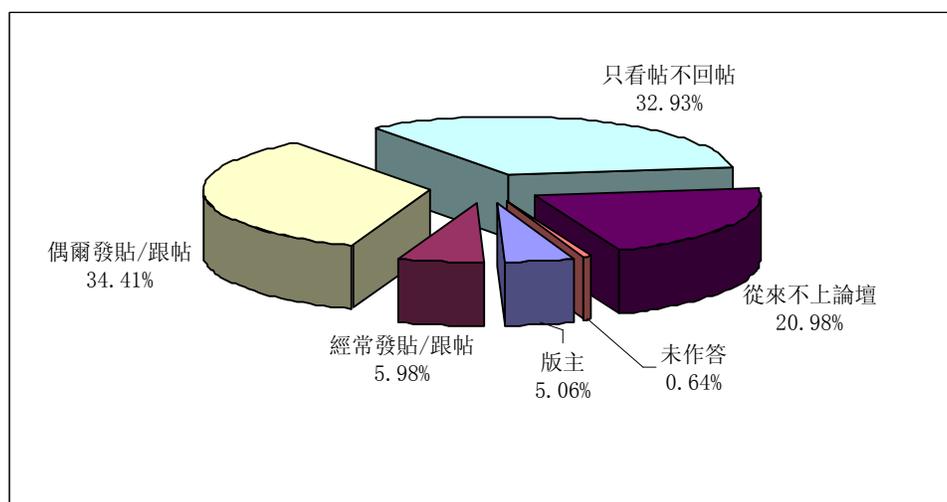


圖 6: 訪問論壇情況

## 六、色情網站

### 1. 訪問

約四成受訪者不同程度地有上色情網站的經歷，其中37%受訪者偶爾登陸，3.5%經常登陸，2.21%總是登陸。經 Chi-square 檢驗，不同性別受訪者有登陸色情網站經歷者比例及登陸頻率有顯著差異（Chi-square=90.1,p=.000），男生顯著高於女生。登陸色情網站與性別的交叉列表分析見表7。

表 7：性別與登陸含色情內容網站情況交叉分析表

	您是否有瀏覽過含色情內容的網頁或論壇 (如香港的"艷照門"事件)				總計
	從未	偶爾	經常	總是	
性別 男	229	257	34	17	537
女	390	145	4	6	545
缺失值					5
總計	619	402	38	23	1087

## 2. 上傳

上傳含色情內容的圖片或者視頻方面，71人偶爾為之，11人經常為之，12人總是如此。詳見表8。

表 8：性別與上傳含色情內容資訊的交叉分析表

	您是否有上傳過含色情內容的圖片、文章或 者視頻到網絡上				總計
	從未	偶爾	經常	總是	
性別 男	478	46	8	6	538
女	510	25	3	6	544
缺失值					5
總計	988	71	11	12	1087

## 第三節 網絡態度

### 一、網絡信任

#### 1. 系統信任：是否懷疑網絡的資訊

對來源於網絡的資訊，大部分受訪者表現出不同程度的懷疑，也有近一成人對網絡資訊絲毫不懷疑。詳見圖 7。

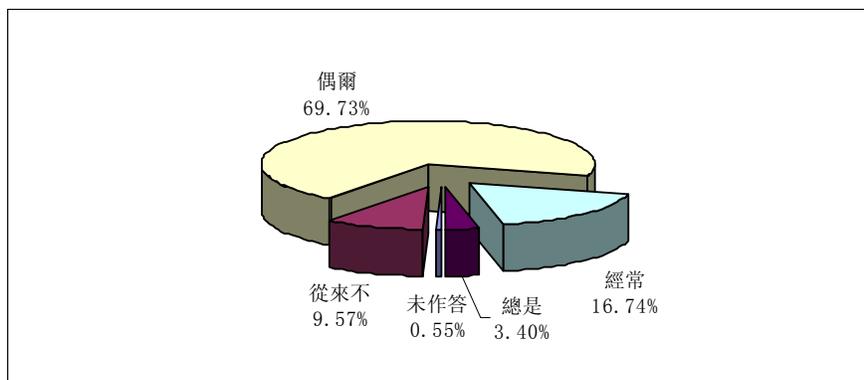


圖 7：對網絡的系統信任

## 2. 個人信任：是否會向網友傾訴內心的秘密或者痛苦

超過四成受訪者會不同程度向網友傾訴內心的秘密或者痛苦，過半受訪者則從來不向網友透露心事。見圖 8。

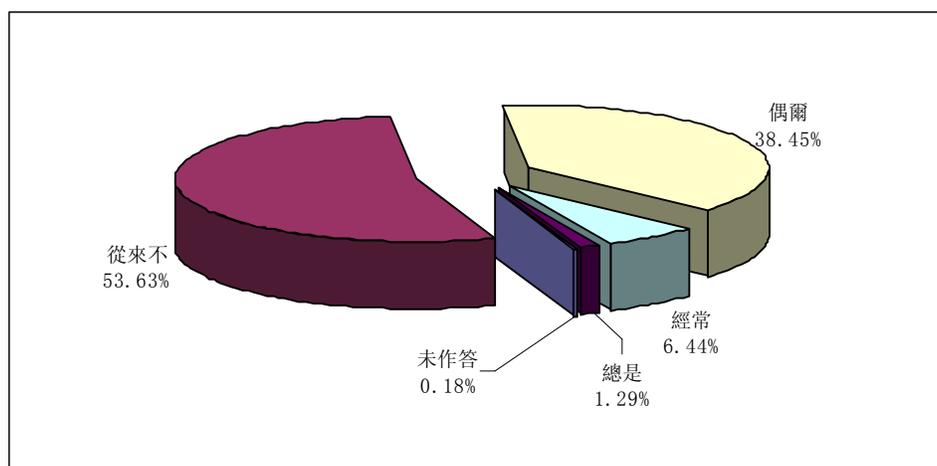


圖 8：對網絡的個人信任

香港突破機構於 2004 年進行的《青少年網絡友誼研究》數據顯示，香港約四分之一青少年曾經在網絡上與陌生人發展友誼，參與者多著重表達自己，較少彼此深入的瞭解或網外擴展。受訪者表示“會向佢說出自己的感受”（82.7%）和“曾經向對方透露自己私人的事情”（66.1%）。對比以上數據可以發現，澳門青少年對網友的開放程度較香港低，這可能與兩地的文化差異有關，具體原因有待進一步研究。

## 二、網絡影響

關於網絡給生活帶來的影響，805 人（74.1%）認為網絡對學習/工作有正面影響，603 人（55.4%）認為對社會生活有正面影響；423 人（39.0%）認為網絡對個人財務造成負面影響，337 人（31.0%）認為對個人學習/工作造成負面影響。另外，148 人（13.6%）認為網絡對生活沒有正面影響，而 380 人（34.8%）認為網絡對生活沒有負面影響。詳見表 9。

表 9：受訪者對網絡影響的感知

網絡對 您生活 的影響	正面影響				負面影響			
	首要		次要		首要		次要	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
學習/工作	654	60.2	151	13.9	268	24.7	69	6.3
財務	64	5.9	111	10.2	268	24.7	155	14.3
社會生活	183	16.8	420	38.6	81	7.5	131	12.1
家庭生活	31	2.9	108	9.9	102	9.4	214	19.7
以上皆是	37	3.4	25	2.3	19	1.7	13	1.2
無影響	99	9.1	49	4.5	322	29.6	58	5.3
其他	12	1.1	24	2.2	17	1.6	31	2.9
缺失值	7	0.6	199	18.3	10	0.9	416	38.3
總計	1087	100	1087	100	1087	100	1087	100

### 三、滿意度

對澳門怎體網絡服務水準的評價中，認為滿意或者比較滿意者佔受訪者總體比例約一成半，近三成表示不太滿意或者很不滿意。見圖 9：

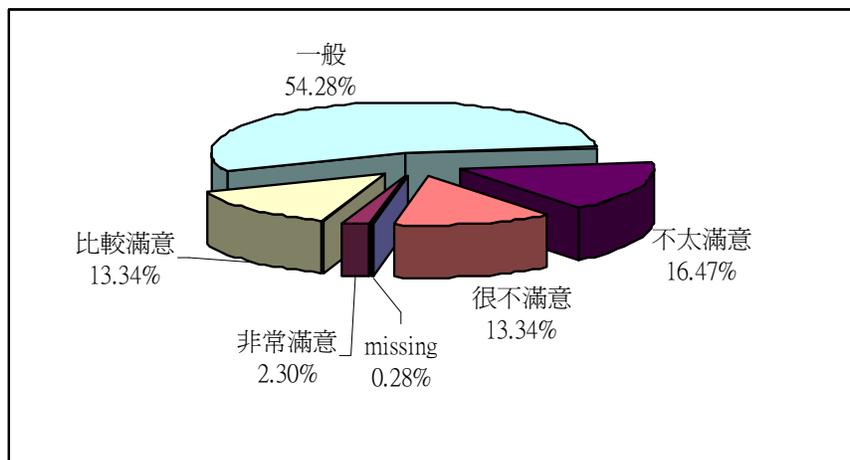


圖 9：受訪者對澳門網絡服務的整體評價

具體的，受訪者對網絡提供多元化的海量的資訊以及便利的溝通方式等功能方面表示了較高的滿意度，而對網絡傳輸速度、穩定性等技術層面表示了較大的不滿。另外，受訪者對本澳的網上交易平臺不甚滿意，這可能跟澳門電子商務發展的整體水準有關。具體原因有待進一步深入研究。

### 四、網絡道德

#### 1. 不恰當言論

對 BBS 上詆毀或人身攻擊上級/同事或老師/同學的言論，只有不到四成的受訪者明確表示這是不道德的行為，另外近四成受訪者不發表意見，近兩成的受訪者認為這很正常，而 3.5%的受訪者選擇回答“很有趣”。見圖 10。

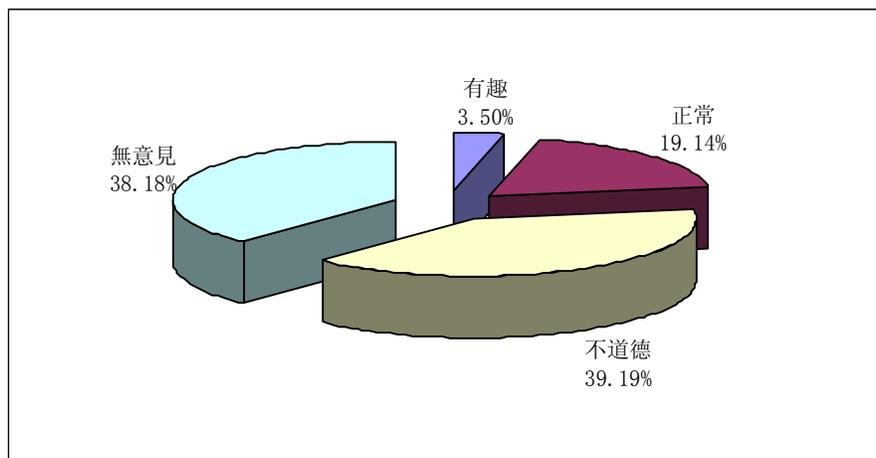


圖 10：對網上詆毀他人行為的態度

## 2. 講粗口

對網絡中出現粗俗語言的現象，近五成受訪者表示這是不道德的，約三成不發表意見，約兩成受訪者認為這是正常現象，而 2.76%的受訪者選擇回答“很有趣”。

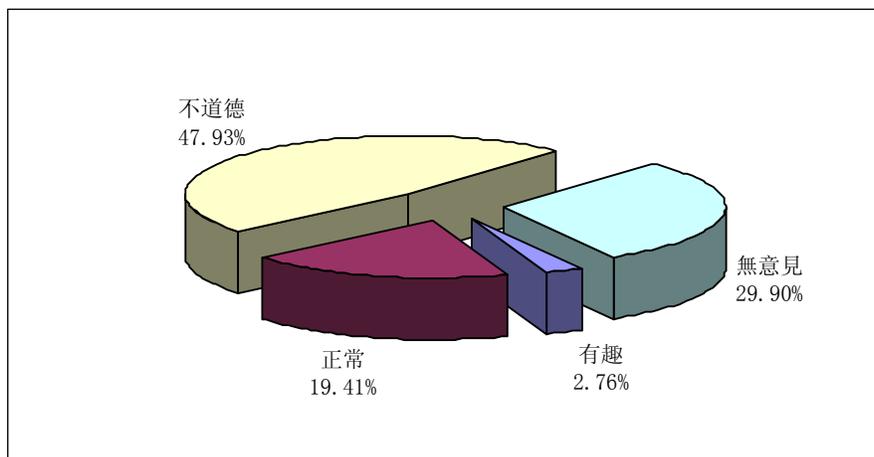


圖 11：對網絡粗俗語言的態度

## 3. 網絡抄襲

對於從網上抄襲他人文章的行為，近六成受訪者表示這種行為是不道德的，約兩成半的受訪者不發表意見，超過一成半的受訪者認為這是正常行為，另外 1.2%的受訪者選擇回答“很有趣”。

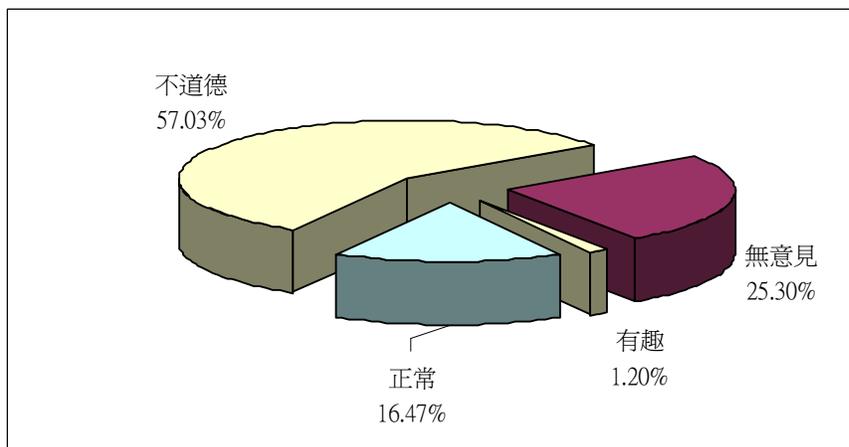


圖 12：對網絡抄襲的態度

## 五、網絡監管

關於對網絡上傳遞的資訊，過半受訪者表示應該適度約束，支持網絡完全開放、不設置任何約束者約為兩成半。詳見圖 13。

可見，青少年崇尚網絡自由，但仍然有過半的受訪者的立場是支援對網絡進行必要的管理和控制。

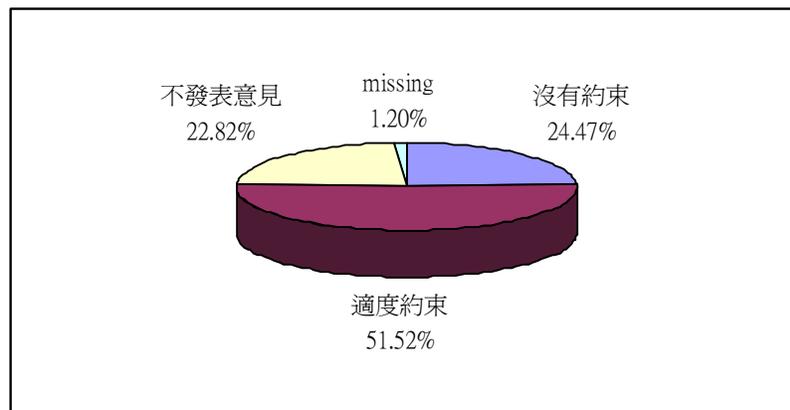


圖 13：對網絡監管的態度

#### 第四節 網絡成癮

經初步數據處理分析發現，10.0%的受訪者有輕微網絡成癮傾向，2.4%的受訪者有嚴重網絡成癮傾向（表10）。網絡成癮者比例略高於內地<sup>1</sup>。

進一步檢驗分析發現，不同網齡階段受訪者的網絡成癮傾向沒有顯著差異，而不同性別受訪者之網絡成癮傾向存在顯著差異（Chi-square=6.807，P=.009）。男性受訪者網絡成癮傾向明顯高於女性。

表 10: 性別與網癮傾向交叉分析表

網癮傾向	性 別			總 計
	男	女	缺失值	
無	454	495		949
輕 微	72	37		109
嚴 重	13	13		26
缺失值	1		2	3
總 計	540	545	2	1087

<sup>1</sup> 《中國青少年網癮資料報告 2007》顯示，2007 年中國網癮青少年約占青少年網民總數的 9.72%（95%置信度下的置信區間分別為 8.74%~10.68%）。

## 第五章 結論、建議及限制

### 第一節 研究結論

1. 澳門家庭網絡普及率較高，絕大部分青少年主要在家中上網。
2. 澳門青少年上網目的主要分成三方面：人際溝通、獲取資訊和網上消閒娛樂。在網上消閒娛樂方面，不少人選擇玩線上遊戲。
3. 澳門網絡基礎設施建設薄弱，主要體現在網絡傳遞速度不夠穩定，網絡商務平臺不夠發達等。青少年對整體網絡服務水準滿意度不高。
4. 澳門青少年對網絡影響的感知不一。一方面，網絡為部分人的學習/工作提供了更多的途徑，通過電子郵件、網絡聊天等方式增進了人際間的交流；另一方面，網絡的使用導致了部分受訪者精力的分散、遊戲等費用支出的增加以及與朋友和家人面對面交流機會的減少等等。
5. 傳統道德觀於網絡世界的界限越來越模糊。當一些在現實社會中公認的不道德行為發生在網絡世界中時，青少年變得更加寬容。
6. 約四成澳門青少年有登陸色情網站或上傳含色情內容的資訊到網上的經歷。
7. 約一成澳門青少年有不同程度的網絡成癮傾向，且男性中有網絡成癮傾向者比例明顯高於女性。研究未發現網絡成癮傾向與網齡有必然的聯繫。

### 第二節 研究建議

1. 完善澳門網絡基礎設施建設。本澳網絡基礎建設差，網速慢，對此網民們早有議論。因此，建設自身網絡平臺，推出特色網站、特色欄目，使更多的人可以利用網站獲取對自己有用的資訊或者感興趣的內容。優質的網絡服務，更能體現澳門國際城市的品位，澳門地域較小，網絡基礎設施建設及升級的不可控因素也較其他大城市為小，這就為推動 WIFI 等網絡傳輸技術的應用提供了便利。
2. 各文化團體、網站、及學校、政府部門及相關部門應重視網絡文化建設，提供更多優秀的網絡產品。網絡文化是一種虛擬的文化，網絡溝通是一種沒有門檻、沒有限制的文化交流和溝通。當前，網絡文化已經深刻影響著人們特別是青少年的日常生活，同時，網絡上沒有多少青少年喜聞樂見的網絡產品，是更大的問題。可以根據青少年發展的特點，積極推動網絡文化建設。
3. 對青少年尤其是中小學生進行網絡使用指導，教會他們如何更有效地獲取有用的資訊、遠離有害資訊，最大限度發揮網絡對青少年的正面促進作用。同時加強青少年網絡公德教育，也可發動網民自行制定網絡行為規則等。
4. 家長要在中小學生的網絡引導方面承擔相應的責任及發揮應有的作用。澳門大部分中小學生主要上網地點是家中，家長比較容易瞭解他們上網的具體情況，而且家長更瞭解自己孩子的心理狀態，因此，家長要引導孩子尊重網絡行為規則、維護網絡社會的秩序。從而提高對有用資訊的利用率，營造積極健康的網絡文化環境。
5. 規範網絡秩序。加強對網吧等網絡文化經營者、網絡遊戲進出口等的管理，規範網絡服務市場，建設和諧、健康的網絡新秩序。

### 第三節 研究限制

本研究採用便利取樣的抽樣方式，統計結果與真實情況可能存在些微差異，提請讀者注意。本研究對受訪者的網絡成癮傾向測量的量表為精簡版，用於本地被試的信效度有待進一步驗證。故關於本澳青少年網絡成癮傾向的測定可以另行深入研究。

參考文獻：

1. Surveying the Digital Future , UCLA's Center for Communication Policy, USA, Year 2008
2. Laura, W. and May, M. (2004) The Psychometric Properties of the Internet Addiction Test. Cyber psychology & Behavior. Volume 7, No. 4, 2004
3. Mitchell,P. Internet Addiction: Genuine Diagnosis or not. The Lancet, Feb, 2000
4. 卜衛等:《生活在網絡中》,中國人民大學出版社,1997年
5. 黃寰:《網絡倫理危機及對策》,科學出版社2003年版
6. 中國互聯網發展狀況統計報告,2008年1月
7. 澳門青年研究協會:《澳門大專學生時間運用調查研究報告》,2006年9月
8. 鄭子傑、梁啓賢:《澳門大專學生網上行爲、人際互信與抑鬱傾向研究》,載于《青年探索》2006年第2期
9. 甌霜菊、吳慧明、張衛:《澳門青少年的網絡依賴與社會性發展研究》,載于《華南師範大學學報(社會科學版)》2007年第2期
10. 杭州青少年成長環境監測網:《澳門青年狀況調查》, <http://www.hzqnjc.net/>, 2008年8月。
11. 馬國慶,戴懿,王小毅:網癮概念的定義研究,管理工程學報,2006年第2期
12. 中國青少年網癮報告,中國青少年網絡協會,2005
13. 張軍:網絡道德含義釋析—兼論網絡道德主體的建構,載於《前沿》2004年11期
14. 吳滿意:試論網絡倫理,載於《電子科技大學學報》,社科版2001年第1期
15. 楊中芳、彭泗清:《中國人人際信任的概念化:一個人際關係的觀點》,社會學研究,1999年第2期
16. 劉進、翟學偉:信任與社會和諧:一個研究理絡的展開,天津社會科學,2007年No.05
17. 黃少華:青少年網絡人際信任及其影響因素研究,載于《寧夏大學學報》,人文社會科學版2008年1月
18. 互聯網發展史, <http://www.softhouse.com.cn/news/show/4324.html>, 2008.6.30
19. 互聯網使用狀況跟蹤報告, <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>, 2008.6.30

## 附錄一 圖表目錄

### 表 目 錄

表 1: 主要文獻及其內容 .....	4
表 2: 2007 年澳門不同年齡層上網率 .....	5
表 3: 受訪者年齡分佈 .....	8
表 4: 受訪者學歷與族群的交叉分析 .....	8
表 5: 上網時間段的選擇 .....	10
表 6: 受訪者身份與上網目的交叉分析表.....	11
表 7: 性別與登陸含色情內容網站情況交叉分析表.....	13
表 8: 性別與上傳含色情內容資訊的交叉分析表.....	13
表 9: 受訪者對網絡影響的感知.....	14
表 10: 性別與網癮傾向交叉分析表.....	17

### 圖 目 錄

圖 1: 受訪者網齡結構 .....	9
圖 2: 上網地點分佈 .....	9
圖 3: 日均上網時間.....	10
圖 4: 主要上網目的分佈（人次） .....	11
圖 5: 登陸網站.....	12
圖 6: 訪問論壇情況 .....	12
圖 7: 對網絡的系統信任 .....	13
圖 8: 對網絡的個人信任 .....	14
圖 9: 受訪者對澳門網絡服務的整體評價.....	15
圖 10: 對網上詆毀他人行為的態度 .....	15
圖 11: 對網絡粗俗語言的態度 .....	16
圖 12: 對網絡抄襲的態度.....	16
圖 13: 對網絡監管的態度.....	17

## 附錄二 澳門青少年網絡行為調查問卷

### 澳門青少年網絡行為調查

1. 您的性別：  
1. 男 2. 女
2. 您的年齡：  
1. 12 歲以下 2. 13—17 歲 3. 18—22 歲 4. 23—27 歲 5. 28 歲及以上
3. 您的最高學歷  
1. 小學 2. 初中 3. 高中 4. 大專 5. 本科 6. 研究生及以上
4. 您使用互聯網（包括 E-mail, ftp, www, etc.）的時間有多長？  
1. 少於 2 年 2. 2 到 5 年 3. 5 到 8 年 4. 8 到 11 年 5. 11 年以上
5. 您感覺過去一年您的互聯網使用時間：  
1. 增加很多 2. 略有增加 3. 不變 4. 略有減少 5. 減少很多
6. 您在平日的主要上網時間段是：  
1. 早上 2. 中午 3. 下午 4. 晚上 5. 深夜（12 點以後）
7. 您在節假日的主要上網時間段是：  
1. 早上 2. 中午 3. 下午 4. 晚上 5. 深夜（12 點以後）
8. 在過去的一個月，你平均每天大概有多少時間用於非工作/功課用途的上網（包括網上閱讀、聊天、收發電郵、下載、玩電腦遊戲等）：  
1. 沒有 2. 1 小時以下 3. 1 小時至 2 小時  
4. 2 小時至 3 小時 5. 3 小時或以上
9. 您上網的地點一般是：  
1. 自己家中 2. 學校 3. 網吧 4. 親戚或朋友家中 5. 其他\_\_\_\_\_
10. 您上網的主要目的前 **3** 項**依次**是：  
1. 收發郵件      2. 看在线電視      3. 瀏覽時事新聞      4. 查資料/做功課  
5. 訪問/維護 BLOG 或者 Space      6. 網絡聊天（如 MSN 等）      7. 聽音樂  
8. 玩線上遊戲      9. 其他，請列明\_\_\_\_\_
11. 您經常登陸的網站是：  
1. 本澳網站 2. 香港網站 3. 內地網站 4. 其他\_\_\_\_\_
12. 您經常登陸的網站名稱是（中文或英文名稱都可）：\_\_\_\_\_
13. 關於論壇，您：  
1. 是版主（擁有管理權限） 2. 經常發貼/跟帖 3. 偶爾發貼/跟帖  
4. 只看帖不回帖 5. 從來不上論壇
14. 您是否會懷疑互聯網上的資訊：  
1. 從來不 2. 偶爾 3. 經常 4. 總是
15. 您是否會向網友傾訴內心的秘密或者痛苦：  
1. 從來不 2. 偶爾 3. 經常 4. 總是
16. 您是否認為通過網絡結識的朋友比現實中的朋友更可靠：  
1. 從來不 2. 偶爾 3. 經常 4. 總是

17. 如果看到 BBS 上有詆毀或人身攻擊上級/同事或老師/同學的言論，您認為這：
- 1.很有趣 2.很正常 3.不道德 4.不發表意見
18. 您如何看待在網絡聊天或論壇中使用粗俗語言的行為：
- 1.很有趣 2.很正常 3.不道德 4.不發表意見
19. 您如何看待從網上抄襲他人文章的行為：
- 1.很有趣 2.很正常 3.不道德 4.不發表意見
20. 您對澳門的互聯網服務整體上是否滿意：
- 1 非常滿意 2 比較滿意 3 一般 4 不太滿意 5 很不滿意
21. 您對現今以下互聯網服務最滿意的前 2 項依次是：\_\_\_\_\_
- 1.提供的信息量            2. 找到有用資訊的方便程度    3.能夠和人交流的程度  
4. 網上交易                5.網絡速度，穩定性等            6.其他\_\_\_\_\_
22. 您對現今以下網絡服務最不滿意的前 2 項依次是：\_\_\_\_\_
- 1.提供的信息量            2. 找到有用資訊的方便程度    3.能夠和人交流的程度  
4. 網上交易                5.網絡速度，穩定性等            6.其他\_\_\_\_\_
23. 使用網絡對您生活產生的最大正面影響的前 2 項依次是：
- 1.學習/工作（如：獲取解決問題的方法等）    2.財務（如：購買更廉價的商品等）  
3.社會生活（如：交朋友，外出等）            4.家庭生活（如：促進與父母的關係等）  
5.以上皆是                6.無正面影響                        7.其他\_\_\_\_\_
24. 使用網絡對您生活產生的最大負面影響的前 2 項依次是：
- 1.學習/工作（如：不能集中精力工作等）    2.財務（如：上網費用，線上遊戲費用等）  
3.社會生活（如：會見朋友時間減少等）    4.家庭生活（如：與父母的關係變差等）  
5.以上皆是                6.無負面影響                        7.其他\_\_\_\_\_
25. 您理想中的網絡世界應該是：
- 1.完全開放，沒有約束    2.部分內容（如暴力等）需要一些約束    3.不發表意見
26. 您是否有瀏覽過含色情內容的網頁或論壇（如香港的“艷照門”事件）：
- 1.從未 2.偶爾 3.經常 4.總是
27. 您是否有上傳過含色情內容的圖片、文章或者視頻到網絡上？
- 1.從未 2.偶爾 3.經常 4.總是
28. 您是否覺得腦子裡想的全是上網的事情（總想著先前上網的經歷或下次去上網的事情）？
29. 您是否感到需要花更多時間在網上才能得到滿足？
30. 您是否曾多次努力試圖控制、減少或者停止上網，但並沒有成功？
31. 當減少或停止上網時，你是否會感到心神不安、壓抑或易激怒？
32. 您每次上網實際所花的時間是否都比計劃的時間要長？
33. 您是否因為上網而損害了重要的人際關係，或者損失了教育或工作的機會？
34. 您是否曾向家人、朋友或他人說謊以隱瞞自己上網的捲入程度？
35. 您是否把上網作為一種逃避問題或排遣不良情緒(如無助感，內疚，焦慮，沮喪)的方法？
36. 您是否是在讀學生？